



Открий своето бъдеще с нас...



ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД е собственик и осъществява всички административни и обслужващи функции за дейностите на **Електроразпределение Север АД** за разпределение на електрическа енергия, **ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД** за снабдяване с електрическа енергия и **ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги ЕАД** за търговия с електрическа енергия на свободен пазар. Компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна са част от чешката ENERGO-PRO A.S., която притежава и управлява общо **37 водноелектрически централи** в Централна и Източна Европа и е работодател на **над 8000 служители** в Чехия, България, Грузия, Турция, Испания, Бразилия и Колумбия. Ключовите ценности на компаниите от групата ENERGO-PRO са **ефективност, експертност, отговорност, безопасност и толерантност**. Предоставяме Ви възможност да откриете своето място в нашия екип.

ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД обявява за град Варна свободна позиция (по заместване):

СПЕЦИАЛИСТ ОБСЛУЖВАНЕ КЛИЕНТИ

Отдел „Център за обслужване на клиенти - изток“

Дирекция „Обслужване на клиенти“

Ако сте:

- ✓ Сте със средно образование (минимално изискване);
- ✓ Имате опит в директното обслужване на клиенти (в сферата на банки, телекомуникационни компании или други, свързани с пряко обслужване на клиенти);
- ✓ Намирате успешния подход в консултирането на клиентите;
- ✓ Предпочитате интензивен и динамичен работен ден;
- ✓ Желаете да обогатите познанията си за бизнеса ни;
- ✓ Сте адаптивни и усмихнати.

От Вас изискваме компетентно и с усмивка:

- ✓ Да консултирате пряко настоящите и потенциалните ни клиенти за предоставяните услуги;
- ✓ Да приемате и регистрирате в специализиран софтуер писмените клиентски искания, жалби и възражения, свързани с услуги, предоставяни в групата ЕНЕРГО-ПРО Варна;
- ✓ Да извършвате касови разплащания;
- ✓ Да предоставяте информация и консултации за продажба на електрическа енергия на свободен пазар;
- ✓ Да се грижите за правилното обработване на документите, съпътстващи работата Ви.

ЕНЕРГО-ПРО предлага:

- ✓ Сигурна работа с възможност за дългосрочна заетост;
- ✓ Мотивиращо възнаграждение;
- ✓ Вътрешни придобивки: ваучери за храна, допълнително здравно осигуряване, допълнителен отпуск за учене в специалност, свързана с позицията, Мултиспорт карта на преференциална цена и други.

Кандидатствайте с автобиография и референтен код **S_CS_VN_070425** не по-късно от **21.04.2025 г.** чрез бутон „Кандидатствай за тази позиция“.

Само одобрените по документи кандидати ще бъдат поканени на интервю.

За повече информация относно защитата на личните Ви данни и правата Ви, можете да се запознаете с Политиката за поверителност и защита на личните данни на дружествата от Групата ЕНЕРГО-ПРО Варна при подбор на персонал на www.energo-pro.bg