

Техническа спецификация за извънгаранционна поддръжка и сервиз на климатична техника

валидна за :

„Електроразпределение Север“ АД
Варна Тауърс, кула Е
бул. „Владислав Варненчик“ №258
9009 Варна

Автор:	изготвил: Петър Занев – координатор фасилити услуги		/дата/ 30.08.2018г.
	проверил: Александър Василев – експерт НИ, дирекция НИАП		30.08.2018г.
Съгласуване:	Мартин Костадинов - МСУ		31.08.2018г.
	Станислава Илиева – директор Дирекция Правна		11.09.2018г.
Одобрение:	Председател на УС на Електроразпределение Север АД Николай Николов		11.09
	Член на УС на Електроразпределение Север АД Красимир Иванов		11.09.18
Дата на влизане в сила:	14.09.2018 г.		
Име на файла:	ТС-ИНС-280 Техническа спецификация за извънгаранционна поддръжка и сервиз на климатична техника, v01.docx		

Съдържание:

1. Област на приложение	3
2. Обхват	3
3. Изисквания относно предоставяните услуги	3
4. Условия за изпълнение на поръчката	5
5. Документация	6
6. Нормативни документи	6

1. Област на приложение

Настоящата техническа спецификация се отнася за извънгаранционна поддръжка на климатична техника и вентилационни инсталации, които са монтирани в административни сгради, монтажни пунктове, подстанции и складови бази, собственост на Електроразпределение Север АД, наричано за кратко Възложител.

2. Обхват

Извънгаранционна поддръжка включва следните основни дейности:

- 2.1. Задължителна годишна профилактика (еднократна или двукратна)
- 2.2. Диагностика и ремонтни дейности
- 2.3. Преместване на техника
- 2.4. Сертифициране за херметичност на системи с повече от 3 кг. ФПГ (фреон) на климатична техника и вентилационни инсталации в извънгаранционен срок
- 2.5. Преработка (при необходимост) на климатична техника и вентилационни инсталации в гаранционен срок (преработка на въздуховоди, доставка на консумативи и всякакви други услуги, които не са обект на гаранция от доставчик).

3. Изисквания относно предоставяните услуги:

3.1 Еднократна и двукратна профилактика:

- 3.1.1 Еднократна (задължителна) профилактика през пролетния сезон, по предварително изработен от изпълнителя и утвърден от възложителя график, на всички климатични системи, посочени в Приложение към договор;
- 3.1.2 Двукратна профилактика за климатици, работещи при изключителна натовареност, в целогодишен режим на охлаждане и при повишена замърсяемост (сървърни помещения, апаратни зали с техника и Центрове за обслужване на клиенти) посочени в Приложение към договор.

3.2 Профилактиката включва:

3.2.1 Почистване на вътрешно тяло:

- почистване на елементи от вътрешното тяло - филтри, вентилатори, вана за конденз, електронни елементи и датчици;
- измиване и третиране с антибактериални препарати топлообменник;
- проверка работата на компресора и работното налягане (при необходимост или при съмнение за влошени показатели);
- преглед и почистване на дренажната система;
- препоръки за допълнителни дейности с оглед предотвратяване на бъдещи технически проблеми;
- демонтиране и почистване на външно тяло при установена необходимост след обстоен преглед от страна на възложителя и с представител на изпълнителя.

3.2.2 Почистване на външно тяло:

- почистване на топлообменник от натрупани замърсители;
- измиване на външно тяло.

3.3 Ремонтни дейности:

- 3.1.1. Диагностициране – замерване на параметри на съставни компоненти, които могат да бъдат заменени след установяване на дефект. Разчитане на кодове за грешки по дисплей на дистанционно управление или на вътрешно тяло.
- 3.1.2. Смяна на кондензатори, отстраняване на пропуски и дозареждане с работен газ фреон, смяна на датчици, ремонт на управляващи платки и дистанционни.

При заявяване от страна на Възложителя, Изпълнителят доставя и влага необходимите оригинални и/или съвместими резервни части и консумативи, с които гарантира предписаните от производителя на устройствата условия на експлоатация като разходите са за сметка на Възложителя. При извършването на тези дейности изпълнителя е длъжен да направи всичко необходимо, за да възстанови работата на системата:

- Да демонтира и монтира стъклопакет (ако е необходимо);
- Да демонтира и монтира вътрешно или външно тяло при необходимост от извършване на тест за проверка за пропуск.

3.4 Срокове за изпълнение на диагностични и ремонтни дейности:

3.4.1 При подаване на заявка, до 72 часа за диагностика на проблема.

3.4.2 При подаване на заявка за диагностика и ремонт на климатизи в специални помещения, до 24 часа.

3.4.3 При установяване на проблем, който не може да бъде отстранен веднага и в случай на преустановяване нормалната работа на настоящата техника до 8 часа да бъде осигурена резервна климатична техника.

3.4.4 Изпълнителите са задължени да предоставят оферта за необходимите части по установен проблем до 48 часа за административни помещения и до 24 часа за специални помещения. Ремонтите се извършват след одобрение от възложителя и получаване на официална писмена поръчка за извършване на дейността.

3.4.5 Всички кандидати трябва да имат on-line базирана система за подаване на заявки (за диагностика, ремонт или преместване), чрез която да се входираща всички постъпили искания за извършване на конкретни дейности. Възложителя, трябва да има възможността за проследяване на всеки ремонт на даден етап от неговото развитие.

3.5 Преместване

3.5.1 Преместване на вътрешно или външно тяло:

При извършване на заявки свързани с демонтаж, монтаж или преместване на климатична техника и необходимост от изпълнение на непредвидени дейности и влагане на допълнителни консумативи, то те биват описани подробно в констативен протокол и заплатени по единични цени на позиции. Демонтаж, преместване, монтаж. Кандидатите представят цена за всяка дейност. Демонтаж на вътрешно тяло; демонтаж на външно тяло. Монтаж на вътрешно тяло; монтаж на външно тяло. При извършване на преместване допълнителният тръбен път се описва както следва:

- сумарно количество медни тръби
- изолация
- кабел
- кабелен канал
- дренажна тръба

3.5.2 Преместване на цяла система от едно помещение в друго и/или в друга сграда.

- Преместване с демонтаж на съществуващ климатик
 - Преместване без демонтаж на друг климатик
- Комплексна цена за всяка от услугите.

3.6 Проверка и издаване на сертификат за херметичност:

Издаване на сертификат за херметичност на климатични системи със съдържание на фреон над 3кг, до края на м. януари всяка година след предварително възлагане.

4. Условия за изпълнение на поръчката :

Единичната цена за абонаментна поддръжка на климатична техника, която се предлага от участниците трябва да включва профилактика и сервизиране (труд, транспортни разходи и т.н.) на климатичната техника в извънгаранционен срок с цел поддържането ѝ в работещо състояние. Доставката на резервни части и консумативи се заплаща отделно след представяне на оферта и предварително одобрение от страна на Възложителя.

Кандидатите следва да предложат цена за годишен абонамент за брой климатик съответно при еднократна и двукратна профилактика.

Възложителят ще заплаща цената за абонамент месечно – 1/12 от договорения годишен абонамент. Цената се формира от единичната стойност за всяко обслужвано устройство, установени по брой и вид в изготвените от Изпълнителя описи. При разминаване между информацията за наличните към момента на сключване на договора брой устройства (респективно дължимото възнаграждение) и установените с описите, то разликите се приспадат / прихващат с представянето на месечното плащане.

- при постъпване на информация за бракуване/излизане от употреба на някое устройство (в този случай цената за обслужването му не се дължи от датата на установяване на съответното обстоятелство);
- при възникване на необходимост от ремонт на устройство извън описите (в този случай необходимият ремонт се заплаща отделно, устройството се вписва в описите, от която дата се дължи договорената такса);
- при излизане от гаранция на устройства, те се описват от Изпълнителя и се обслужват от него при условия на договора (цената за обслужване се дължи от датата на вписване в описите);
- Сервизната и ремонтна дейност се извършва съгласно действащите в страната нормативни актове.

В процедурата могат да участват лицата които са:

- с основен предмет на дейност по предмета на настоящата поръчка;

Горните обстоятелства се доказват със:

- кратко представяне на участника;
- описание на собствена и/или разполагаема търговска (сервизна) и/или друга база, необходима за изпълнение на поръчката (доказваща опита им и продуктивния набор на предлаганата от тях продукция и услуги)
- правоспособност по реда на Наредба № 1 от 17 февруари 2017 за предмета на дейност на настоящата спецификация;
- оторизационни писма / сертификати / дипломи и други подобни (при наличие на такива), издадени на участника или/и на негови служители, доказващи квалификация за изпълнение на поръчки, идентични с тази на Възложителя;

Възложителя разполага с пет Регионални Обслужващи Центъра (наричани за краткост РОЦ) в следните градове:

- Варна
- Шумен и Търговище
- Горна Оряховица и Габрово
- Добрич и Силистра

➤ Русе и Разград.

Структурирането по РОЦ е на териториална разпределеност

5. Документация

Участникът трябва да представи своето предложение необходимата техническа документация на български език в съответствие с настоящата техническа спецификация.

6. Нормативни документи

Регламент (ЕС) № 517/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 16 април 2014 година за флуорсъдържащите парникови газове и за отмяна на Регламент (ЕО) № 842/2006 текст от значение за ЕИП;

Регламент (ЕО) № 307/2008 на Комисията от 2 април 2008 година за установяване, в съответствие с Регламент (ЕО) № 842/2006 на Европейския парламент и на Съвета, на минимални изисквания за програми за обучение и на условия за взаимно признаване на атестати за обучение на служители по отношение на климатичните инсталации на някои моторни превозни средства, съдържащи някои флуорирани парникови газове;

Регламент (ЕО) № 303/2008 на Комисията от 2 април 2008 година за установяване, в съответствие с Регламент (ЕО) № 842/2006 на Европейския парламент и на Съвета, на минимални изисквания и на условията за взаимно признаване на сертифицирането на компании и персонал по отношение на стационарни хладилни и климатични системи, както и за топлинни помпи, съдържащи някои флуорирани парникови газове;

Закона за чистотата на атмосферния въздух;

Наредба № 1 от 17 февруари 2017 г. за реда и начина за обучение и издаване на документи за правоспособност на лица, извършващи дейности с оборудване, съдържащо флуорсъдържащи парникови газове, както и за документирането и отчитането на емисиите на флуорсъдържащи парникови газове.