

Приложение 1



Техническа спецификация  
за извънгаранционна поддръжка на мобилни  
терминали Intermec CN70

**ТС-ИНС-238**  
Версия: v.01  
В сила от: 28.11.2017 г.  
Стр. 1 от 2

## Техническа спецификация за извънгаранционна поддръжка на мобилни терминали Intermec CN70

валидна за :  
ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД  
Варна Тауърс, кула Е  
бул. „Владислав Варненчик“ №258  
9009 Варна

Автор:	изготвил: Желязко Петров – директор	44	01/17
Съгласуване:	Пламен М	Заличено на основание ЗЗЛД	7
	Станисла Дирекция		
Одобрение:	Председа ЕНЕРГО- Николай		
	Член на У ЕНЕРГО- Красими		
Дата на влизане в сила:	28.11.201		
Име на файла:	ТС-ИНС-238 Техническа спецификация за извънгаранционна поддръжка на мобилни терминали Intermec CN70, v01.doc		

- 1. Област на приложение**  
Настоящата техническа спецификация се отнася за извънгаранционно обслужване на мобилни терминали Intermec CN70 за нуждите на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД.
- 2. Условия на работа**
  - 2.1. Използване на закрито и открито (без превалявания);
  - 2.2. Температура на околната среда: от - 20 °С до + 40 °С;
  - 2.3. Относителна влажност на въздуха: до 90 % при температура 20 °С.
- 3. Обхват на извънгаранционното обслужване**
  - 3.1. Своевременно и високопрофесионално отстраняване на повредите по устройствата в лицензираните от производителите сервиси.
  - 3.2. Call Center - съдействие по телефона за отстраняване на проблем.
  - 3.3. Водене на досие на сервизираното оборудване с възможност за предоставяне на периодични справки.
  - 3.4. Труд на сервизните специалисти за диагностика, ремонт, настройки, тестване на отремонтирано и обратно оборудване, подмяна на консуматив.
  - 3.5. Извършване на профилактика на устройствата при сервизни събития.
  - 3.6. Време на реакция — не по-късно от следващия работен ден от подаване на заявката.
  - 3.7. Време за ремонт — до два работни дни.
  - 3.8. Осигуряване на резервни части — необходими елементи за отремонтиране на авариралото оборудване като консумативите не се покриват от услугата.