

Техническа спецификация за извънгаранционна поддръжка на мобилни терминали Intermec CN70

валидна за :
ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД
Варна Гауърс, кула Е
бул. „Владислав Варненчик” №258
9009 Варна

Автор	Заличено на основание ЗЗЛД
Съглас	
Одобр	
Дата н	
Име на файла.	
ТС-ИНС-238 Техническа спецификация за извънгаранционна поддръжка на мобилни терминали Intermec CN70, v01.doc	

1. Област на приложение

Настоящата техническа спецификация се отнася за извънгаранционно обслужване на мобилни терминали Intermec CN70 за нуждите на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД.

2. Условия на работа

- 2.1.** Използване на закрито и открито (без превалявания);
- 2.2.** Температура на околната среда: от - 20 °С до + 40 °С;
- 2.3.** Относителна влажност на въздуха: до 90 % при температура 20 °С.

3. Обхват на извънгаранционното обслужване

- 3.1.** Своевременно и високопрофесионално отстраняване на повредите по устройствата в лицензираните от производителите сервиси.
- 3.2.** Call Center - съдействие по телефона за отстраняване на проблем.
- 3.3.** Водене на досие на сервизираното оборудване с възможност за предоставяне на периодични справки.
- 3.4.** Труд на сервизните специалисти за диагностика, ремонт, настройки, тестване на отремнтирано и обратно оборудване, подмяна на консуматив.
- 3.5.** Извършване на профилактика на устройствата при сервизни събития.
- 3.6.** Време на реакция – не по-късно от следващия работен ден от подаване на заявката.
- 3.7.** Време за ремонт – до два работни дни.
- 3.8.** Осигуряване на резервни части – необходими елементи за отремнтиране на авариралото оборудване като консумативите не се покриват от услугата.