

Процедура

за отстраняване на дефектите през време на гаранционния срок

за "....." по Договор/.....

За отстраняване на дефекти, проявили се по време на гаранционния срок, ще прилагаме следната процедура:

1. Възложителят в тридневен срок уведомява писмено Изпълнителя за открития дефект.
2. Изпълнителят в тридневен срок, считано от деня на получаване на писмото, изпраща свой упълномощен представител за изясняване на проблема и съставяне на график за отстраняване на повредата / заменяне на дефектиралата стока.
3. Изпълнителят създава организация и отстранява дефектите в договорения срок за своя сметка.
4. В случаите, когато Изпълнителят не отстрани в договорения срок появилите се в гаранционния срок дефекти, той дължи предвидената в Договора неустойка.
5. Възложителят и Изпълнителят съставят двустранен протокол за извършената работа. В този протокол се отбелязват дните, с които се удължава гаранционния срок, равен на периода, през който обекта/стоката е бил/била неизползваем/а, поради недостатъци или повреди.
6. Ако Изпълнителят закъснее и не се яви до 5 (пет) дни след получаване на уведомителното писмо, Възложителят може да отстрани възникналите повреди за сметка и риск на Изпълнителя, като направените разходи се заплащат изцяло от Изпълнителя. В този случай, ако в срок от 5(пет) работни дни от датата на уведомлението за плащане и издаване на фактурата за плащане Изпълнителят не заплати дължимата сума, то същият дължи освен плащане на последната, така и неустойка в размер на 0,5% на ден закъснение, но не повече от 20% върху стойността на всички разходи по отстраняване на дефекта.
7. При отказ на Изпълнителя да се състави двустранен протокол за престоя/закъснялото изпълнение на обекта, гаранционният срок ще се удължи съответно с времето на престоя на същия.

Приложение: Гаранционни условия на Изпълнителя.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД

Информацията е заличена на основание ЗЗЛД.

1.

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. Информацията е заличена на основание ЗЗЛД.