

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ДОСТЪП И ПРЕНОС НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ
ПРЕЗ ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА НА
„ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД

(В съответствие с чл. 104а от Закона за енергетиката.
Одобрени с Решение ОУ-05 / 21.07.2014 г. на ДКЕВР.)



ENERGO-PRO

СЪДЪРЖАНИЕ

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	3
Глава II СЪЩНОСТ.....	6
Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ	10
Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО	14
Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД .	15
Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ	16
Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ	16
Глава VIII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ	18
Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ	18
Глава X ОТГОВОРНОСТИ	21
Глава XI УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО НА ОБЕКТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ	24
Глава XII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ.....	24

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел I

ВЪВЕДЕНИЕ

Чл. 1. (1) С тези Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия (ОУДПЕЕ) се уреждат условията за предоставяне на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа” на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и се регламентират правата и задълженията на страните по тях.

(2) Настоящите ОУДПЕЕ, съставени съгласно чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ), са приети от Управителния съвет на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД с Решение от 08.07.2013 г. и са одобрени с Решение ОУ-05 / 21.07.2014 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД в качеството си на оператор на електроразпределителна мрежа осъществява дейност съгласно условията на Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-138-07 / 13.08.2004 г., издадена от ДКЕВР, на територията на области с административни центрове Варна, Велико Търново, Габрово, Добрич, Разград, Русе, Силистра, Търговище и Шумен.

(4) Разпределението на електрическа енергия е услуга от обществен интерес съгласно чл. 88, ал. 2 от ЗЕ.

(5) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие с Закона за защита на личните данни.

Раздел II

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 2. По смисъла на тези ОУДПЕЕ:

1. **„Граница на собственост на електрическите съоръжения”** са точките в конструкцията на предназначения за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект, към които са свързани съоръженията за присъединяване.

2. **„Ден / дни”** е календарен ден / календарни дни, освен ако в текста не е указано друго (работен ден, почивен ден / официален празничен неприсъствен ден).

3. **„Достъп до електроразпределителната мрежа”** е правото за използване на електроразпределителната мрежа за пренос на електрическа енергия, срещу заплащане на цена и при условия, определени с Наредба № 1 от 18.03.2013 г. за регулиране на цените на електрическата енергия.

4. **„Договор за комбинирани услуги”** е договор между краен клиент и доставчик на електрическа енергия, чийто предмет, съгласно Правилата за търговия с електрическа енергия, е продажбата на електрическа енергия и някои или всички от следните услуги: „достъп до мрежата“, „пренос на електрическа енергия“, „отговорност за балансиране“. При наличие на сключен рамков договор между „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и доставчика на електрическа енергия, страните по договора за комбинирани услуги могат да уредят отношенията си във връзка с плащането от клиентите на дължимите суми за мрежови услуги.

5. **„Доставчик”** е дружество, лицензирано съгласно Закона за енергетиката да

извършва дейностите „търговия с електрическа енергия” или „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция”.

6. **„Електроразпределителна мрежа”** е съвкупност от електропроводни линии и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия.

7. **„Компетентен орган”** е всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези ОУДПЕЕ.

8. **„Клиент”** или **„краен клиент”** е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване.

8.1. **„Битов клиент”** е клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди;

8.2. **„Небитов клиент”** е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди.

9. **„Краен снабдител”** е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик. За тези ОУДПЕЕ следва да се разбира „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД.

10. **„Мрежови услуги”** означава достъп до електропреносната и електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната и електроразпределителната мрежа.

11. **„Непреодолима сила”** са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на ОУДПЕЕ от ДКЕВР, включващи, но неограничавачи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД задължително оповестява на КЛИЕНТИТЕ за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.

12. **„Нотариално заверена форма”** е писмена форма на документа с нотариална заверка на подписа.

13. **„Обект”** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия.

14. **„Пренесена електрическа енергия”** е транспортираната през електроразпределителната мрежа електрическа енергия по смисъла на Правилата за търговия с електрическа енергия и Правилата за условията и реда за достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи, и консумирана от клиента.

15. **„Предоставена мощност”** е онази максимална активна мощност, за която „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, съгласно договора за присъединяване, осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и

брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9.

16. **„Присъединена мощност”** е допустимата максимална активна мощност, съответстваща на преносните възможности на съответната мрежа и на съоръженията за присъединяване в мястото на присъединяване на обект на краен клиент.

17. **„Присъединяване към мрежата”** е свързването на електрическите съоръжения на клиента към електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

18. **„Разпределение”** е транспортиране на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа.

19. **„Средства за търговско измерване”/ „СТИ”** технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства.

20. **„Измервателна система”** включва:

1. измервателни трансформатори;
2. електромери - търговски, контролни и за техническо измерване;
3. устройства за комуникации и предаване на данни;
4. допълнителни и спомагателни устройства и вериги, включително табла (шкафове);
5. вторични вериги за измерване, клемореди и предпазители.

21. **„Уязвими клиенти”** са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Раздел III

СТРАНИ

Чл. 3. Страни по тези ОУДПЕЕ са:

1. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, ЕИК 104518621, със седалище и адрес на управление гр. Варна, п.к. 9009, район Владислав Варненчик, Варна Тауърс- Е, бул. „Владислав Варненчик” № 258, в качеството му на оператор на електроразпределителна мрежа за определената територия съгласно издадената му лицензия.

2. Всеки битов или небитов клиент, чийто обект е присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване, наричан за краткост КЛИЕНТ.

Чл. 4. (1) КЛИЕНТ на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, по смисъла на тези ОУДПЕЕ, може да бъде и друго лице - ползвател на имота, различно от собственика на имота, при условие че последният е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това.

(2) Всички фактури се издават на КЛИЕНТА на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД по смисъла на предходната алинея.

Чл. 5. В случаите, когато правото на собственост принадлежи на няколко лица, то правата и задълженията на КЛИЕНТ се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

Глава II СЪЩНОСТ

Раздел I

ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 6. (1) Настоящите ОУДПЕЕ уреждат взаимоотношенията между страните във връзка с услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа” на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на лицензионната територия съгласно чл. 1, ал. 3.

(2) Настоящите ОУДПЕЕ уреждат реда и условията за предоставяне на КЛИЕНТИТЕ на услуги по цени, определени от ДКЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ.

Чл. 7. (1) Новите клиенти и „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, който съдържа идентифицираща информация за страните и обекта, както и техническите му параметри.

(2) Настоящите ОУДПЕЕ са неразделна част от договора за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД по ал. 1.

(3) Настоящите ОУДПЕЕ са задължителни и обвързват лицата, които към датата на влизане в сила на настоящите ОУДПЕЕ вече са КЛИЕНТИ на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, без задължението да сключват договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа по ал. 1.

Раздел II

ЦЕНА

Чл. 8. (1) КЛИЕНТЪТ заплаща на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД всички мрежови услуги по утвърдени от ДКЕВР цени.

(2) За предоставените от страна на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД услуги по чл. 6, ал. 2, КЛИЕНТЪТ заплаща цена, определена от ДКЕВР, съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от Закона за енергетиката.

(3) КЛИЕНТИТЕ с предоставена електрическа мощност 100 кВт и повече заплащат на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД надбавка върху стойността на активната електрическа енергия, в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия, определена по реда на Наредба 1 от 18.03.2013 г. за регулиране на цените на електрическата енергия.

Чл. 9. (1) КЛИЕНТИТЕ на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, които са клиенти на крайния снабдител заплащат цените по чл. 8, ал. 1 и ал. 3 на крайния снабдител.

(2) КЛИЕНТИТЕ на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, които не са клиенти на крайния снабдител, заплащат цените по чл. 8, ал. 1 и ал. 3 на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или на доставчика си на електрическа енергия по силата на договор за комбинирани услуги.

Раздел III

СРОК НА ДЕЙСТВИЕ

Чл. 10. Срокът на действие на настоящите ОУДПЕЕ е в рамките на валидността на

лицензията за разпределение на електрическа енергия на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.

Раздел IV

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВСТЪПВАНЕ В ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 11. (1) КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление по образец на дружеството за сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД при настоящите ОУДПЕЕ.

(2) При подаване на заявлението по ал. 1 КЛИЕНТЪТ представя на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД идентифицираща информация и документи, относно следното:

1. краен клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди - трите си имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, адрес за кореспонденция, имейл;

2. краен клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди - фирма / наименование на юридическото лице и / или име на физическото лице (ЕТ), единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър или номер на решение, том, партида и/или фирмено дело за вписване в окръжния съд по адрес на седалище и адрес на управление, ИН по ДДС, номер по БУЛСТАТ, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и ЕГН на лицето представител, телефон за контакт, банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, имейл;

3. документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на чл. 3, чл. 4 и чл. 5 от настоящите ОУДПЕЕ, в това число документ за собственост / документ, удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика по чл. 4, пълномощно в посочените в настоящите ОУДПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

4. декларация от заявителя за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) В случай че заявлението по ал. 1 се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по ЗЗД), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставят и съответните данни за участващите в дружеството лица и копие от нотариално заверения учредителен договор.

(4) Заявлението по ал. 1 за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.) се подписва от управителя на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представят доказателства, че решението е взето в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

(5) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(6) КЛИЕНТЪТ представя пред „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД „за справка” и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване върху имота.

(7) Всички документи, с изключение на тези по ал. 6 от настоящия член и декларацията по чл. 4, се предоставят като копие на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

(8) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД пълномощно в нотариално заверена форма.

(9) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.

Чл. 12. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД кани КЛИЕНТА да сключи договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите ОУДПЕЕ в срок до 3 (три) работни дни от подаване на заявлението по чл. 11, ал. 1, при условие че има налични документи за въвеждане в експлоатация на съоръженията за присъединяване, издадени при условията на ЗУТ.

Чл. 13. (1) Електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД в срок до 7 (седем) дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия и при наличие на сключен договор за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите ОУДПЕЕ.

(2) В случаите, когато е необходим достъп до имота, КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури възможност на лицата, на които е възложено от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да извършат монтирането на електрическите съоръжения.

Чл. 14. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да откаже предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, съответно сключването на договор за достъп и пренос при настоящите ОУДПЕЕ, в следните случаи:

1. лицето не е предоставило съответните документи, посочени в чл. 11;
2. лицето не притежава документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/ или обектът не е присъединен към електроразпределителната мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;
3. лицето, подаващо заявлението по чл. 11, ал. 1, има неплатени просрочени парични задължения към „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;
4. в случаите, предвидени в нормативни актове.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 3 (три) работни дни от датата на подаване на писменото заявление по чл. 11, ал. 1 от заявителя. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срока за отстраняването им. След отпадане на основанията за отказ, заявителят уведомява писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и заявлението му се разглежда отново. В случай че заявителят не е съгласен с решението на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, спорът се решава по предвидения в закона ред.

(3) В случаите, когато за обекта на заявителя не са представени доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД отказва поставяне под напрежение на електрическите съоръжения за присъединяване на обекта.

Раздел V

ЕЛЕКТРИЧЕСКИ МОЩНОСТИ

Чл. 15. (1) За обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, за които няма документи, удостоверяващи искани и предоставени или договорени технически характеристики и параметри, размерът на предоставената мощност се определя от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД по следния начин:

1. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниво ниско напрежение с директно измерване на електрическата енергия (без измервателни трансформатори) - съгласно мощността, пропускана от главния витлов или автоматичен предпазител във веригата на средството за търговско измерване, в електромерното табло;

2. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниско напрежение с индиректно измерване на електрическата енергия (токови измервателни трансформатори) - съгласно най-малката пропускателна способност на някой от елементите в първичните вериги на средството за търговско измерване;

3. за КЛИЕНТИ, присъединени на средно напрежение (индиректно измерване на електрическата енергия с токови и напреженови измервателни трансформатори) – съгласно най-малката пропускателна способност на някой от елементите в първичните вериги на средството за търговско измерване.

(2) За всички обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа след влизането в сила на Наредба № 6 от 9 юни 2004 г. за присъединяване на производители и потребители на електрическа енергия към преносната и разпределителните електрически мрежи и сключили договори за присъединяване, за предоставена мощност на обекта се приема размерът на предоставената мощност в договора за присъединяване.

(3) Определената по реда на тези Общи условия предоставена мощност се вписва в договора за достъп и пренос на електрическа енергия при настоящите ОУДПЕЕ, сключен между КЛИЕНТА и „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

(4) КЛИЕНТЪТ има право да поиска промяна на предоставената мощност по реда на действащото законодателство.

(5) КЛИЕНТЪТ се задължава да не надвишава договорената (предоставената) за обекта мощност, както и да експлоатира електрическите уредби и инсталации съобразно действащите нормативни актове.

(6) В случай че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на предоставената мощност за негов обект, „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД монтира токоограничаващи елементи в силовата верига на храняване непосредствено преди СТИ. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да разполага с освободената мощност.

(7) КЛИЕНТ със собствени съоръжения и изградено измерване на ниво средно напрежение може да заяви намаляване на предоставената мощност за обекта си до размер не по-малък от 100 kW като съществуващото изградено измерване на ниво

средно напрежение се запазва.

(8) КЛИЕНТ със собствени съоръжения средно напрежение при предоставена мощност под 100 kW с изградено измерване на ниво ниско напрежение, не може да заяви промяна на нивото на измерване към ниво средно напрежение.

Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Раздел I

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ

ПРАВА НА КЛИЕНТА

Чл. 16. КЛИЕНТЪТ има право:

1. да получава електрическа енергия с качество съгласно българското законодателство и при непрекъснатост на снабдяването;
2. да избира начина на измерване на пренесената електрическа енергия между утвърдените тарифи;
3. да изисква спазването от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на всички срокове съгласно тези ОУДПЕЕ;
4. да бъде информиран по реда на тези ОУДПЕЕ за графика и периода на отчитане;
5. при съмнения за неточно измерване на пренесеното количество електрическа енергия, да поиска „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да осигури проверка или организира метрологична експертиза на средството за търговско измерване по реда на Закона за измерванията, при спазване изискванията на Глава Шеста от настоящите ОУДПЕЕ;
6. да бъде извършено преизчисление на количеството пренесена електрическа енергия на КЛИЕНТА при установяване на неточно измерване и/или неправилно отчитане;
7. да получи протокол за извършена подмяна на средството за търговско измерване;
8. да отчете показанията на средствата за търговско измерване и да ги предостави за информация на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;
9. след съгласуване с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да изгради контролна измервателна система, отделна от търговската без да използва намотките на измервателните токови и веригите на напреженовите трансформатори, към които е свързан търговският електромер. Контролните измервателни системи не могат да бъдат с по-ниски метрологични показатели от тези на средствата за търговско измерване. В този случай никой от страните няма право без представител на другата страна да преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушава пломба, знак или друго контролно приспособление на тези средства;
10. да поиска от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да постави в отделна секция на електромерните табла спомагателни устройства и устройства, свързани с повишаване на сигурността на електроснабдяване и със защитата от пренапрежения, които са собственост на КЛИЕНТА. Доставянето и монтажът на електромерните табла се извършват от и за сметка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, а КЛИЕНТЪТ заплаща цената на допълнителната секция;
11. да бъде своевременно уведомяван от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД за прекъсванията

на преноса през електроразпределителната мрежа в случаите и по реда на тези ОУДПЕЕ;

12. при спазване на законодателството и на техническите изисквания, да изгради собствено резервно електрическо захранване за обекта. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право на достъп до резервния източник за извършване на проверки, както и да прекъсне преноса през електроразпределителната мрежа за КЛИЕНТА, в случай че той не спазва задължителните технически условия и изисквания в нормативната уредба и на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и не осигури достъп за извършване на проверки;

13. да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите ОУДПЕЕ;

14. да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл. 17. (1) КЛИЕНТЪТ се задължава:

1. за встъпване в договорни отношения да подаде заявление, ведно с изискуемите от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД документи съгласно в чл. 11;

2. да заплаща в случаите по чл. 28 от настоящите ОУДПЕЕ дължимите на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД суми в определените срокове;

3. да осигурява безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление на лица, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило дадената дейност, до имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и средства за търговско измерване, в случай че се намират след границата на имота, както и за отчитане и контрол на техните показания. Достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии – от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа;

4. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост;

5. да изпълнява всички предписания на представители на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, дадени в рамките на тяхната компетентност;

6. да не променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от служители на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, овластен държавен орган или трети лица, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило дадената дейност;

7. да не използва електрическа енергия, без тя да се отчита от средствата за търговско измерване;

8. да подаде искане до „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД по реда на Правилата за търговия с електрическа енергия при смяна на доставчика му на електрическа енергия и/или координатора на балансиращата група, в която участва;

9. да уведоми „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД по реда на Правилата за търговия с електрическа енергия, в случай че няма сключен договор за продажба на електрическа енергия или доставчикът му преустанови продажбата на електрическа енергия по

независещи от КЛИЕНТА причини;

10. да не допуска присъединяване на трети лица към собствените си електрически уредби без съгласието на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;

11. да уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и осигури достъп на негови представители за проверка при инсталиране на собствен източник на резервно захранване;

12. да уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД в 6 (шест) месечен срок за всяка промяна в данните по чл. 11 от настоящите ОУДПЕЕ, както и за промени, свързани със собствеността.

(2) Задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна, свързана със собствеността и ползването на обекта възниква за:

- наследника / наследниците при наследяване на обекта;
- двете страни по сделка за покупко-продажба на обект или друга сделка, в резултат на която се прехвърля собствеността или правото на ползването на обекта;
- наемодателя и наемателя при отдаване на обекта под наем.

СПЕЦИАЛНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ СЪС СОБСТВЕНИ СЪОРЪЖЕНИЯ НА НИВО СРЕДНО НАПРЕЖЕНИЕ

Чл. 18. КЛИЕНТ със собствени съоръжения на ниво средно напрежение има и следните задължения:

1. при подаване на заявлението по чл. 11, ал. 1 да представи техническа документация за съоръженията си съгласно изискванията на действащото законодателство;
2. да поддържа оперативен дежурен персонал в захранваните обекти съгласно нормативните изисквания;
3. в случаите на аварии в електроенергийната система да съдейства в процеса на възстановяването ѝ в съответствие с исканията на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и в рамките на техническите възможности на съоръженията и без да нарушава сигурността на собственото си снабдяване;
4. да осигури постоянен достъп на персонала на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД до транзитната част на електроразпределителните си уредби, за да извършва самостоятелно оперативни превключвания и манипулации за възстановяване на електрозахранването при аварийни състояния;
5. да съгласува с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД дейностите в случаите, когато е необходимо извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му електрически уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на преноса и достъпа или изменение на условията за ползване на електроразпределителната мрежа. В тези случаи КЛИЕНТЪТ следва да уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД 14 (четирнадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на преноса и достъпа и предполагаемата му продължителност, а „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно в 5 (пет) дневен срок от получаване на уведомлението да даде мотивирано писмено становище за датата, часа и продължителността на поисканото прекъсване;
6. когато оперативният персонал на клиент със собствени съоръжения на средно

напрежение извършва оперативно превключване или друга дейност по разпореждане на диспечера на електроразпределителното дружество (СЗД), свързано с други клиенти, отношенията между клиента и „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се уреждат с договор.

Раздел II

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД

ПРАВА НА „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД

Чл. 19. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право:

1. на безпрепятствен и без допълнителни разноски достъп и преминаване за експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и средства за търговско измерване, както и за отчитане и контрол на техните показания, в случай че те се намират след границата на имота на КЛИЕНТА и/или на трето лице. Тези права се отнасят и за лицата, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило изброените по-горе дейности;
2. да ползва безвъзмездно части от сгради, прилежащи имоти, огради и други за монтиране на средства за търговско измерване и други свои съоръжения, свързани с преноса на електрическа енергия;
3. да извършва периодични, извънредни технически проверки и проверки на място на средствата за търговско измерване, на целостта и функционалността им и на свързващите ги електрически инсталации;
4. да организира извършването на последващи проверки на средствата за търговско измерване по реда на действащото законодателство;
5. да упражнява контрол за спазването на задълженията на КЛИЕНТА и при установяване на тяхното неизпълнение да съставя констативни протоколи по реда на тези ОУДПЕЕ;
6. да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване;
7. да изготвя справки и коригира количествата пренесена електрическа енергия по реда на тези ОУДПЕЕ и действащото законодателство;
8. да прекъсва или ограничава преноса и/или достъпа до електроразпределителната мрежа при спазване на тези ОУДПЕЕ и действащото законодателство;
9. да събира вземанията си за мрежови услуги, както и за оказаните други услуги, от неизправни длъжници по реда на действащото законодателство;
10. да прекрати отношенията си с КЛИЕНТА, включително предоставянето на услугата „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, в случай че същият е престанал да бъде ползвател на имота;
11. да преустанови преноса през електроразпределителната мрежа на КЛИЕНТ по искане на крайния снабдител или доставчика на електрическа енергия;
12. да дава задължителни предписания за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на КЛИЕНТА, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД

Чл. 20. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава:

1. да пренася електрическа енергия до границата на собственост между електрическите съоръжения на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа при условията на равнопоставеност на всеки КЛИЕНТ на територията, обслужвана от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, който има електрически уредби, отговарящи на техническите норми и на изискванията за безопасна работа, и е присъединен към електроразпределителната мрежа съгласно нормативните изисквания;
2. да осигурява на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия в съответствие с изискванията за качество, приети от ДКЕВР и изискванията за безопасност съгласно действащото законодателство;
3. да уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително за времето и продължителността на прекъсване на преноса на електрическа енергия при действия, които подлежат на планиране чрез съобщение в централни или местни медии, на интернет страницата на дружеството или по друг подходящ начин;
4. да пази поверителността на личната информация на КЛИЕНТИТЕ и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на българското законодателство;
5. в срок до 7 (седем) дни след писмено уведомление от страна на КЛИЕНТ да осигури проверка на средството за търговско измерване и при необходимост подмяна, ако то е негодно да отчита използваната от КЛИЕНТА електрическа енергия;
6. да съхранява данни от измерването съгласно сроковете предвидени в действащото законодателство;
7. да предоставя информация по Глава Пета от настоящите ОУДПЕЕ;
8. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и оплаквания, да го обявява периодично в средствата за масово осведомяване и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;
9. да разглежда и разрешава проблеми по подадени от КЛИЕНТА писмени жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от получаването им и да уведомява писмено клиентите;
10. в срок до 2 (два) часа в градски и до 4 (четири) часа в извънградски райони от получаване на съобщение за авария да създаде необходимата организация и да започне отстраняването ѝ. В случай че за отстраняването ще са необходими повече от 8 (осем) часа, да извърши уведомление на засегнатите КЛИЕНТИ чрез средствата за масова информация;
11. да заплаща на клиентите обезщетенията, предвидени в настоящите ОУДПЕЕ;
12. да предоставя на клиентите при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване.

Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Чл. 21. (1) До границата на собственост между електрическите съоръжения на

КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД пренася електрическа енергия с номинално напрежение и с показатели за качество, приети от ДКЕВР и стандарт БДС EN 50160, при договорените мощност и категория по осигуреност на електроснабдяването при настоящите ОУДПЕЕ и спазване на действащото законодателство.

(2) Категорията по осигуреност, при която „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД пренася електрическата енергия през електроразпределителната мрежа до границата на собственост, е трета, освен ако при присъединяването на обекта не е договорена друга, по-висока категория по осигуреност.

Чл. 22. (1) При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за проверка на качеството на електрическата енергия, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно да го разгледа незабавно и да започне проверката в срок до 3 (три) работни дни от постъпване на искането.

(2) Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверно установяване на стойностите на съответните показатели, но не по-малко от 7 (седем) дни. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД представя на КЛИЕНТА резултатите от проверката.

(3) При установяване на отклонения от нормираните показатели, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предприема незабавни мерки за подобряването им, за което уведомява КЛИЕНТА по реда на настоящите ОУДПЕЕ.

(4) В случай че резултатите от проверката докажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на КЛИЕНТА, а във всички останали случаи за сметка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД

Чл. 23. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предоставя на КЛИЕНТИТЕ си в центровете за обслужване на клиенти, на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация за:

1. действащи цени на предоставяните услуги;
2. начини и срокове за плащане;
3. график на отчитане на използваната електрическа енергия;
4. прекъсванията на преноса на електрическа енергия, които подлежат на планиране;
5. процедурата за смяна на доставчик;
6. информация относно средствата за уреждане на спорове;
7. местонахождение на центровете за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касите за плащане на дружеството;
8. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания;
9. да дава разяснения на клиентите относно цените на електрическата енергия при тяхната промяна;
10. да дава информация за правата на клиентите.

(2) КЛИЕНТИТЕ могат да получат информацията по точките в ал. 1 и на телефонния

номер, както и на електронния адрес за връзка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД публикува настоящите ОУДПЕЕ на страницата си в интернет и ги помества в централите за обслужване на клиенти, издава брошури и ги разпространява по други подходящи начини, включително чрез персонала на клиентските центрове.

Чл. 24. В срок до 7 (седем) дни от получаване на решение на ДКЕВР за утвърждаване/одобряване на нови цени, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД публикува утвърдените му цени в средствата за масово осведомяване, на интернет страницата си и в централите за обслужване на клиенти.

Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Раздел I

ИЗМЕРВАНЕ

СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 25. (1) Пренесената електрическа енергия се измерва със средства за търговско измерване, вписани в държавния регистър на одобрените в страната типове средства за измерване или с оценено съответствие съгласно действащото законодателство.

(2) Средствата за търговско измерване на електрическата енергия, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, като то поставя върху тях приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.

МЯСТО НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 26. Средствата за търговско измерване се поставят на определено от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД място, както следва:

1. до или на границата на имота на КЛИЕНТА, включително на фасади, прилежащи имоти, огради и други;
2. в общите части на жилищни сгради - етажна собственост;
3. в енергийни обекти, собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, на КЛИЕНТА или на трети лица, с тяхно съгласие.

НАЧИНИ НА ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 27. Редът за измерване, отчитане на електрическата енергия и редът за уведомяване на клиентите при извършване на корекция на сметка се уреждат в Правилата за измерване на количеството електрическа енергия, приети с решение на ДКЕВР.

Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

Чл. 28. (1) На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител и нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия,

„ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД издава ежемесечно фактура за мрежови услуги по цените по чл. 8, ал. 1 на база количествата пренесена електрическа енергия през електроразпределителната мрежа, в срок до 8-мо число на месеца, следващ отчетния период.

(2) С фактурата по ал. 1, на КЛИЕНТИТЕ с предоставена електрическа мощност 100 кВт и повече „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД фактурира и надбавка върху стойността на количеството активна електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна енергия, определена по реда на Наредба 1 от 18.03.2013 г. за регулиране на цените на електрическата енергия.

Чл. 29. (1) Фактурата, издавана от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, задължително съдържа измерените количества пренесена електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени на мрежови услуги, надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия и данък върху добавената стойност (ДДС).

(2) Във фактурата задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД може да прекъсне преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

Чл. 30. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изпраща на адрес за кореспонденция и/ или адрес на електронна поща, посочен от КЛИЕНТА, оригинал на фактурите по предходния член в деня на издаването им.

(2) Неполучаване на фактура в оригинал не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати сумите по нея в договорения срок.

Чл. 31. (1) КЛИЕНТИТЕ заплащат на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД издадените фактури по чл. 28 в срок до 5 (пет) работни дни от датата на издаване на фактурата.

(2) При заплащане по банков път, задължението за плащане се счита за изпълнено в срок, ако цялата дължима сума постъпи по банковата сметка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не по-късно от деня на падежа.

Чл. 32. (1) В случаите на подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД проверява издадената фактура и издава съответно дебитно / кредитно известие и го изпраща на КЛИЕНТА.

(2) При приключила проверка по подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума.

(3) За периода на проверката КЛИЕНТЪТ не дължи лихва за забава.

Чл. 33. (1) В случай на издадено дебитно известие по чл. 32, ал. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му в срок до 5 (пет) работни дни от издаването му.

(2) В случай на издадено кредитно известие по чл. 32, ал. 1 „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД приспада сумата по него от следващо дължимо плащане или възстановява сумата при заявено писмено искане от КЛИЕНТА. В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването на сумата да се извърши по банков път, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД възстановява сумата в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена от КЛИЕНТА.

Чл. 34. (1) В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на

забавата до пълното погасяване на задължението.

(2) В случай че „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не възстанови на КЛИЕНТА сумата по кредитното известие в срока по чл. 33, ал. 2, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Чл. 35. Условието и сроковете за фактуриране и плащане за КЛИЕНТИ, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат съответно в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител или в договора за комбинирани услуги с доставчика.

Глава VIII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ

Чл. 36. (1) Лицето, получило статут на уязвим клиент в съответствие със Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му, подава заявление в мястото за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предоставя безплатно информация, свързана с потреблението на уязвим клиент през предходен отоплителен период. За целта е необходимо клиентът да подаде заявление в мястото за обслужване на клиенти.

(3) Преустановяване на снабдяването за уязвим клиент ще бъде извършено 10 (десет) дни след крайния срок за плащане, като през този период уязвимият клиент има възможността да плати натрупаните задължения.

Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Раздел I

ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА И ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО ОТ „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ

Чл. 37. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД може временно да прекъсне преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при непреодолима сила;
2. при възникване или за предотвратяване на аварии по съоръжения за производство и пренос на електрическа и за разпределение на електрическа енергия;
3. при претоварване на електрическите мрежи;
4. при разпоредителни мерки на държавни органи за състояние на готовност или при военни действия;
5. посегателства върху енергийни обекти.

Чл. 38. (1) Освен в случаите по предходния член, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД може временно да прекъсне преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при възникване или предотвратяване на аварии;
2. предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора, имущество и съоръжения;
3. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
4. при опасност от нанасяне на значителни материални вреди на системата, съответно на мрежата или на КЛИЕНТИТЕ;
5. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение и/или разпореждане на компетентните органи;
6. повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД причини;
7. ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
8. установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на КЛИЕНТА;
9. при извършване на оперативни превключвания в разпределителните мрежи за локализиране и отделяне от схемата на повредени участъци, за регулиране на натоварването или за повишаване сигурността на работа на мрежата, които не подлежат на планиране, с изключение за потребители първа категория;
10. неизпълнени от КЛИЕНТА задължителни технически условия за инсталиране на собствен източник за резервно захранване, предписани му от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или неспазени от КЛИЕНТА задължения по чл. 121, ал. 2 от Закона за енергетиката.
11. при наличие на разпореждане от компетентен орган.

(2) В случаите по предходната алинея, с изключение на случая по т. 9, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за причинени на КЛИЕНТА вреди.

Чл. 39. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да прекъсне присъединяването на КЛИЕНТ в следните случаи:

1. присъединяване към електроразпределителната мрежа, без да има право на това;
2. допускане присъединяването на трето лице към електрическите уредби на КЛИЕНТА без изричното съгласие на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;
3. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. внасяне на смущения в електроенергийната система от собствената мрежа и съоръжения на КЛИЕНТА;
5. издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА ОТ „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД С ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ ПРИ ДЕЙСТВИЯ, КОИТО ПОДЛЕЖАТ НА ПЛАНИРАНЕ

Чл. 40. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно предварително да уведоми КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на преустановяването или ограничаването на преноса при извършване на ремонтни работи и реконструкция на съоръжения, оперативни превключвания с продължителност над три минути, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал. 1 „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително чрез съобщение на интернет страницата на дружеството, в централни или местни медии, а там където такива не се издават, чрез съобщения до органите на местната власт и местното самоуправление, или по друг подходящ начин.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД С ПИСМЕНО ПРЕДИЗВЕСТИЕ

Чл. 41. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да прекъсне преноса на електрическа енергия, в случай че КЛИЕНТЪТ не заплати стойността на фактурата или на издадено дебитно известие в срока, посочен в чл. 31, ал. 1, съответно в чл. 33, ал. 1.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да прекъсне преноса на електрическа енергия по ал. 1 след 3 (три) дневно предупреждение писмено или по заявен от клиента начин.

Чл. 42. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД няма право да прекъсва преноса на основанията, предвидени в чл. 41 в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

(2) При подадено писмено възражение срещу основанието за прекъсване, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД няма право да прекъсва преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД ПО ИСКАНЕ НА СЪОТВЕТНИТЕ ЛИЦЕНЗИРАНИ ЛИЦА ПО ЗАКОНА ЗА ЕНЕРГЕТИКАТА

Чл. 43. (1) По искане на крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД прекъсва или ограничава преноса на електрическа енергия без изрично предупреждение.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за вредите, причинени от преустановяване на преноса на електрическа енергия по реда на предходната алинея.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА ПО ИСКАНЕ НА КЛИЕНТА

Чл. 44. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД може да прекъсне преноса на електрическа енергия за определен срок по писмено искане от страна на КЛИЕНТА.

(2) Искането следва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от КЛИЕНТА преустановяване и се подава не по-късно от 15 (петнадесет) дни преди датата на преустановяването.

(3) Искане по реда на настоящия член не може да се подава по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на писмено заявление за сключване на договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД при настоящите ОУДПЕЕ.

Раздел II

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД

Чл. 45. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД възстановява снабдяването с електроенергия без допълнително заплащане, в срок до 12.00 часа на следващия работен ден, след отстраняване на причините за прекъсването. Срещу допълнително заплащане възстановяването на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването.

Чл. 46. При неправомерно възстановяване на електрозахранването на обекта, установено с констативен протокол, без да са отпаднали причините довели до преустановяването на преноса, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД прекъсва отново електрозахранването на обекта.

Глава X ОТГОВОРНОСТИ

Раздел I

ОТГОВОРНОСТИ НА „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД

Чл. 47. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД носи отговорност за вреди, нанесени на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при отказ да предостави услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, съответно да сключи договор за достъп и пренос при настоящите ОУДПЕЕ в нарушение на действащото законодателство и/или на тези ОУДПЕЕ;
2. при неправомерно прекъсване на преноса на електрическа енергия;
3. при нарушаване на непрекъснатостта на захранването на КЛИЕНТИТЕ, определена от договорената категория по осигуреност на електроснабдяването;
4. при пренос на електрическа енергия в мястото на присъединяване с показатели за качество, несъответстващи на действащата нормативна уредба;
5. при неосигурена безопасна експлоатация на електрически съоръжения собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

(2) В случаите на нанесени вреди по ал. 1, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД заплаща на КЛИЕНТА стойността на нанесените вреди, съгласно настоящите ОУДПЕЕ.

Чл. 48. При доказано неспазване по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на срок, определен с тези ОУДПЕЕ, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД заплаща на КЛИЕНТА

неустойка в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.

Чл. 49. В случай че КЛИЕНТИТЕ останат без електрическа енергия по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на уведомление от КЛИЕНТА, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД заплаща неустойка на КЛИЕНТА в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.

Чл. 50. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия в размер на 50% (петдесет процента) от стойността на пренесената електрическа енергия с доказани отклонения в качеството, изчислена по цени за достъп до и пренос през електроразпределителната мрежа по чл. 8, ал. 1 от тези ОУДПЕЕ, когато отклоненията са регистрирани от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност, и съставен констативен протокол от направените измервания.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, регистрирано от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност в случаите, когато отклонението се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на КЛИЕНТА, когато същите се използват за целите на преноса на електрическа енергия до КЛИЕНТА.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД

Чл. 51. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си по настоящите ОУДПЕЕ в случаите по чл. 37 и чл. 38.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за вредите, причинени в случай на прекъсване на присъединяването по чл. 39 от настоящите ОУДПЕЕ.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си до 24 (двадесет и четири) часа, в случай че предварително е уведомило КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването при действия по чл. 40 от настоящите ОУДПЕЕ.

(4) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за вредите, причинени от прекъсване на преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТ, в случаите по чл. 41 от настоящите ОУДПЕЕ.

Чл. 52. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на електрическите съоръжения след границата на собственост по чл. 2, т. 1 от настоящите ОУДПЕЕ.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно изискванията на действащото законодателство.

Чл. 53. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си във връзка с качеството на снабдяването, когато от страна на КЛИЕНТИТЕ не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:

1. когато електрическите уредби и инсталации на КЛИЕНТА не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;
2. когато е бил възпрепятстван или не е осигурен достъпът на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД до електрическите съоръжения на КЛИЕНТА при условията на нормативните изисквания;
3. когато за нормалната работа се изисква по-висока от договорената между страните категория по осигуреност на електроснабдяването;
4. когато за нормалната работа се изисква собствен източник за резервно електрическо захранване и той не е осигурен от КЛИЕНТА;
5. когато електрическите съоръжения и консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват защита от пренапрежения и тя не е осигурена;
6. когато консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа и той не е осигурен;
7. когато е бил възпрепятстван достъпът на представители на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или на упълномощените от него лица до неговите собствени съоръжения за присъединяване, разположени в имота на КЛИЕНТА.

Раздел II

ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА

Чл. 54. КЛИЕНТЪТ носи отговорност за вреди, нанесени на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, в следните случаи:

1. когато самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда средство за търговско измерване или друго контролно приспособление, поставено от представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или оправомощени органи;
2. когато се присъединява самоволно към електроразпределителната мрежа, собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;
3. когато ползва електрическа енергия, без тя да се отчита от средство за търговско измерване, изменя показанията на средствата за търговско измерване или пречатва правилната им работа;
4. когато използва неизправни или небезопасни електрически уредби, мрежи и инсталации;
5. когато внася смущения в електроразпределителната мрежа чрез собствените си електрически инсталации и съоръжения.

Раздел III

РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Чл. 55. (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 5 (пет) дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреди от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на КЛИЕНТА за неплащане на дължими суми.

- (2) Другата страна в срок до 24 часа изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди.
- (3) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и КЛИЕНТЪТ разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване по предвидения в закона ред.

Глава XI УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО НА ОБЕКТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 56. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД прекратява присъединяването на обекта на съответния КЛИЕНТ в предвидените от закона случаи или по искане на КЛИЕНТА, заявено писмено най-малко 15 (петнадесет) дни преди датата за прекратяване на присъединяването и след заплащане на услугата.

(2) В случаите на ал. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури време на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, за да демонтира и изнесе цялото свое имущество от имота на КЛИЕНТА в срок до 15 (петнадесет) дни от подаване на заявлението. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не дължи наем или обезщетение за ползване за времето на изнасянето на имуществото.

Глава XII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

КОРЕСПОНДЕНЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

Чл. 57. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, ще бъдат изпращани на адреса на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, съответно на адрес за кореспонденция, посочен в договора с КЛИЕНТА, освен съобщенията, уведомленията и предизвестията, за които в настоящите ОУДПЕЕ е предвиден друг ред.

(2) Съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУДПЕЕ могат да бъдат изпращани и по електронна поща при наличие на предварително заявяване от страна на КЛИЕНТ в писмена форма и деклариране на съответния адрес на електронна поща. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини независещи от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД. В случаите, когато „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД получи системно съобщение за недоставяне на изпратеното съобщение до декларираната електронна поща, съобщението, съответно уведомлението се изпраща по реда на ал. 1.

(3) В случаите на чл. 5, съобщенията и документите, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(4) При промяна на адреса за кореспонденция, КЛИЕНТЪТ е длъжен да уведоми „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД за новия си адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение всички изпратени уведомления на посочения пред „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД адрес на КЛИЕНТА се считат за връчени и „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.

ЛЕГИТИМИРАНЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИТЕ НА „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД

Чл. 58. Лицата, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило изпълняването на дейности съгласно тези ОУДПЕЕ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия, длъжност и снимка на служителя.

КОНСТАТИВНИ ПРОТОКОЛИ

Чл. 59. (1) В случаите, в които по силата на тези ОУДПЕЕ се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и от КЛИЕНТА.

(2) Ако КЛИЕНТЪТ не присъства или откаже да подпише протокола, протоколът се подписва от двама свидетели, които не са служители на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

(3) В случай че КЛИЕНТЪТ не присъства при съставянето на протокола, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД му го изпраща по реда за изпращане на документи съгласно тези ОУДПЕЕ.

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 60. (1) Споровете между „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и КЛИЕНТИТЕ се решават по пътя на преговорите.

(2) Всеки КЛИЕНТ има право да подаде жалба срещу действия на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, което трябва да я разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на жалбата.

(3) При неуреждане на спора по реда посочен по-горе, случаят може да бъде отнесен за решаване от компетентния съд.

ДЕЙСТВИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 61. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД публикува одобрените от ДКЕВР ОУДПЕЕ най-малко в един централен и един местен всекидневник и на интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, както и ги поставя на видно място в централите за обслужване на клиенти. Те влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от КЛИЕНТИТЕ.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да предостави екземпляр от ОУДПЕЕ на всеки нов КЛИЕНТ, а на останалите КЛИЕНТИ - при поискване.

ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 62. (1) Промени в тези ОУДПЕЕ се извършват по реда за тяхното влизане в сила, с изключение на случаите по ал. 4 от настоящия член.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в ОУДПЕЕ се обсъждат публично и се публикуват от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД за информация на КЛИЕНТИТЕ.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези ОУДПЕЕ, които

противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

(4) В случай на окончателен съдебен акт, с който се отменя действието на разпоредби от настоящите ОУДПЕЕ, отменените разпоредби в ОУДПЕЕ не се прилагат. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД оповестява съдебния акт пред КЛИЕНТИТЕ посредством средствата за масова информация и го помества в центровете си за обслужване на клиенти.

(5) Ако една или повече от клаузите на тези ОУДПЕЕ са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите ОУДПЕЕ. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най-близо до духа и смисъла на недействителните.

Адрес за контакт:

ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД
бул. "Вл. Варненчик" №258
Варна 9009

 0700 161 61

www.energo-pro-grid.bg