

Инструкция за преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар по искане на Доставчик и Предходен доставчик

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Въведение.

1.1. С настоящата Инструкция се определя последователността от действия, реда, начина и условията, при които „Електроразпределение Север“ АД (ЕРП Север) осъществява преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар по искане на Доставчик и предходен Доставчик.

1.2. По смисъла на настоящата инструкция ЕРП Север извършва преустановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на Доставчика или на клиент на Предходен доставчик, в съответствие с изискванията на действащото законодателство, по реда и условията предвидени в тази Инструкция и в ОУ на ЕРП Север.

2. Понятия и определения.

2.1. По смисъла на тази Инструкция:

- **„Доставчик“** е дружество, лицензирано съгласно Закона за енергетиката да извършва дейността „търговия с електрическа енергия“ и към момента на постъпване на искането за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия доставя електрическа енергия в обекта, за който се иска услугата.

- **„ЕРП Север“** е „Електроразпределение Север“ АД.

- **„ЗЕ“** е Законът за енергетиката.

- **„ИТН“** е измервателна точка номер, която представлява основен идентификатор на обекта, присъединен към електроразпределителната мрежа на ЕРП Север, чрез който се индивидуализира обектът на клиента в базата данни на ЕРП Север.

- **„МС“** е Министерски съвет.

- **„Обект“** е всяка отделена по отношение на измерването на електрическата енергия електрическа инсталация на даден търговски участник.

- **„Обект със специфичен статус“** е обект включен в Постановление № 181 на МС от 20 юли 2009 г. за определяне на стратегическите обекти и дейности, които са от значение за националната сигурност, както и обект, който е извън Постановлението, но е с висока социална значимост, преустановяването на преноса на електрическа енергия до който може да доведе до реална опасност за живота, здравето, собствеността на гражданите, имущество на трети лица, увреждане на околната среда (болница, социално заведение, мина, дружества експлоатиращи и стопанисващи водоснабдителни и канализационни мрежи и системи и други).

- **„ОУ на ЕРП Север“** са Общи условия на договорите за пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД.

- **„Предходен доставчик“** е дружество, лицензирано съгласно Закона за енергетиката да извършва дейността „търговия с електрическа енергия“, който е доставял електрическа енергия в обекта, за който се иска услугата, непосредствено преди Доставчика.

- **„Инструкция“** е текстът и съдържанието на тази инструкция, която се прилага по отношение на процеса по преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар по искане на Доставчик и на Предходен доставчик за клиенти, които са присъединени към електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД.

- **„СТИ“** е средство за търговско измерване, представляващо техническо средство, което отговаря на определени метрологични характеристики и е предназначено за измерване на количества електрическа енергия чрез директен или индиректен (с използване на измервателни трансформатори) принцип.

II. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПО ИСКАНЕ НА ДОСТАВЧИК.

1. Преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на Доставчик.

1.1. Преди заявяване преустановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар Доставчикът следва да е уведомил клиента и неговия Координатор на балансиращата група, ако е различен от Доставчика, за предстоящото преустановяване на захранването до обектите на потребление, като при подаване на **OD-EP-223** „Искане за преустановяване/възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар“ Доставчикът следва да декларира това обстоятелство. ЕРП Север има право допълнително да поиска от Доставчика да представи и писмено доказателство /например копие на изпратените уведомления/.

1.2. Искането до ЕРП Север за преустановяване на преноса на електрическа енергия от Доставчика се подава писмено чрез **OD-EP-223** „Искане за преустановяване/възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар“, като в случай че искането се подава от пълномощник, следва да се приложи нотариално заверено пълномощно.

1.3. Искането за преустановяване на преноса на електрическа енергия до ЕРП Север следва да се подаде от Доставчика в Центровете за обслужване на клиенти или по електронна поща, като в последния случай искането следва да е подписано с Квалифициран електронен подпис.

1.4. Искането за преустановяване на преноса на електрическа енергия подадено от Доставчика, следва да бъде получено от ЕРП Север не по-късно от 3 (три) работни дни преди посочената от Доставчика дата за преустановяване на преноса на електрическа енергия. Срокът за заявяване на прекъсването започва да тече от деня, следващ подаването на заявката. Заявената дата за преустановяване не може да бъде за петъчни и предпразнични дни.

1.5. Подаденото от Доставчика **OD-EP-223** „Искане за преустановяване/възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар“ се регистрира, чрез заявление в системата на ЕРП Север.

1.6. Проверка за допустимост на искането за преустановяване:

В срок до 2 (два) работни дни ЕРП Север извършва проверка за допустимост на искането за преустановяване преноса на електрическа енергия за всяка ИТН, посочена в същото.

Ако някое от следните условия за допустимост за ИТН, не е изпълнено ЕРП, Север прекратява процедурата по прекъсване за съответната ИТН:

- ИТН е от мрежата на ЕРП Север;
- Заявителят е Настоящ Доставчик за съответната ИТН в системата на ЕРП Север;
- Клиентът на съответната ИТН в системата на ЕРП Север е идентичен с клиента на Доставчика, посочен в искането;
- Липса на просрочие за повече от 2 дни на плащане на дължими суми по фактура/и за извършени услуги по преустановяване и възстановяване по искания на Доставчика-заявител.

При констатирано несъответствие по едно или повече от посочените по-горе условия, ЕРП Север информира Доставчика по електронната поща, че процедурата по прекъсване се прекратява.

При изпълнение на условията за допустимост и възможност за прекъсване на електрозахранването на заявената от Доставчика дата, ЕРП Север пристъпва към изпълнение на услугата.

При невъзможност електрозахранването да бъде прекъснато на посочената от Доставчика дата, ЕРП Север определя нова дата и информира Доставчика по електронна поща. В рамките на 1 (един) работен ден Доставчика потвърждава предложената от ЕРП Север дата.

1.7. При прекъсване на ИТН, свързано с нарушаване на електрозахранването на други обекти, е необходимо спазване на нормативно определените срокове за уведомяване на засегнатите клиенти. В срок до 3 (три) дни от регистриране на искането за преустановяване на преноса на електрическа енергия, ЕРП Север определя дата за изпълнение, за която се уведомява Доставчика.

Инструкция за преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар по искане на Доставчик и Предходен доставчик

В рамките на 1 (един) работен ден от уведомяването Доставчика потвърждава предложената от ЕРП Север дата.

1.8. В случай че посоченият обект е Обект със специфичен статус, Доставчикът следва да представи и следните документи:

- Уведомление до Главна дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“;
- Уведомление до Държавна агенция „Национална сигурност“;
- Уведомление до Комисия за енергийно и водно регулиране;
- Уведомление до Министерство на енергетиката;
- Уведомление до Областен управител и/или Кмет на община;
- Съгласуван график за прекъсване с клиента.*

*Графикът за прекъсване следва да бъде със заявени конкретни дати и часови периоди на прекъсване поне за първите два дни (без петъчни и предпразнични дни).

1.9. В случаите по т. 1.8 ЕРП Север има право да поиска да бъдат представени и други документи, удостоверяващи уведомяване на органите на държавната и местната власт и институциите, които имат отношение или правомощия спрямо конкретния Клиент и /или Обект.

1.10. Посочените в т.1.8 и т.1.9. уведомления следва да бъдат предоставени в срок до 3 (три) работни дни от изискването им от ЕРП Север АД.

1.11. В случаите по т. 1.8 ЕРП Север има право също да уведоми Клиента, органите на държавната и местната власт, институциите, които имат отношение или правомощия спрямо конкретния Клиент и/или Обект, други засегнати страни, както и да информира обществото чрез медиите.

1.12. В случай че Доставчикът не предостави посочените документи по т. 1.8 и т. 1.9 в посочения срок, ЕРП Север има право да откаже преустановяване на преноса на електрическа енергия и да прекрати процедурата.

1.13. Не по-късно от 3 (три) работни дни след предоставяне на всички изискуеми документи по т.1.8 и по т.1.9 от Доставчика, ЕРП Север АД извършва анализ на възможността за прекъсване на заявената дата и в случай на необходимост от промяна уведомява Доставчика за първата възможна дата за прекъсване. Процедурата продължава само след получаване на потвърждение от Доставчика за новата дата. Същото следва да е внесено в оригинал в Център за обслужване на клиенти, или изпратено на електронна поща, подписано с Квалифициран електронен подпис в срок до 3 (три) работни дни от изпращане на уведомлението от ЕРП Север, но не по-късно от 5 (пет) работни дни преди новата дата за прекъсване. В случай че не бъде получено потвърждение в посочения срок, процедурата се прекратява.

1.14. ЕРП Север пристъпва към преустановяване на преноса на електрическа енергия на посочения от Доставчика обект на определената дата, а ако посоченият обект е със специфичен статут, ЕРП Север пристъпва към преустановяване на снабдяването с електрическа енергия в периода, посочен в графика за прекъсване на захранването. При преустановяване на преноса на електрическа енергия ЕРП Север съставя констативен протокол, който се подписва от представител на ЕРП Север и на клиента/свидетел.

1.15. При получен отказ от Доставчика на заявената услуга преди датата, определена за прекъсване, ЕРП Север прекратява процедурата. Отказът може да бъде внесен с подписано искане в оригинал в Център за обслужване на клиенти, или изпратено на електронна поща, подписано с Квалифициран електронен подпис.

2. Преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на Предходен доставчик.

2.1. Преди заявяване преустановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар Предходният доставчик следва да е уведомил клиента за предстоящото преустановяване на захранването до обектите му на потребление, като при подаване на **OD-EP-223** „Искане за преустановяване/възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар“ Предходният доставчик следва да декларира това обстоятелство. ЕРП Север има

Инструкция за преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар по искане на Доставчик и Предходен доставчик

право допълнително да поиска от Предходния доставчик да представи и писмено доказателство /например копие на уведомлението/.

2.2. Искането до ЕРП Север за преустановяване на преноса на електрическа енергия от Предходния доставчик се подава писмено, чрез **OD-EP-223** „Искане за преустановяване/възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар“, като в случай че искането се подава от пълномощник, следва да се приложи нотариално заверено пълномощно.

2.3. Искането за преустановяване на преноса на електрическа енергия до ЕРП Север следва да се подаде от Предходния доставчик в Центровете за обслужване на клиенти или по електронна поща, като в последния случай искането следва да е подписано с Квалифициран електронен подпис.

2.4. Искането за преустановяване на преноса на електрическа енергия от Предходния доставчик до ЕРП Север, следва да бъде получено от ЕРП Север не по-късно от 15 (петнадесет) календарни дни, преди посочената от Предходния доставчик дата за преустановяване на преноса на електрическа енергия. Срокът за заявяване на прекъсването започва да тече от деня, следващ подаване на искането. Заявената дата за преустановяване не може да бъде за петъчни и предпразнични дни.

2.5. Подаденото от Доставчика **OD-EP-223** „Искане за преустановяване/възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар“ се регистрира, чрез заявление в системата на ЕРП Север.

2.6. Проверка за допустимост на искането за преустановяване:

В срок до 2 (два) работни дни ЕРП Север извършва проверка за допустимост на искането за преустановяване преноса на електрическа енергия за всяка ИТН, посочена в същото.

Ако някое от следните условия за допустимост за ИТН, не е изпълнено ЕРП, Север прекратява процедурата по прекъсване за съответната ИТН:

- ИТН е от мрежата на ЕРП Север;
- Заявителят е Предходен Доставчик за съответната ИТН в системата на ЕРП Север;
- Клиентът на съответната ИТН в системата на ЕРП Север е идентичен с клиента на Доставчика, посочен в искането;
- Липса на просрочие за повече от 2 дни на плащане на дължими суми по фактура/и за извършени услуги по преустановяване и възстановяване по искания на Доставчика-заявител.

При констатирано несъответствие по едно или повече от посочените по-горе условия, ЕРП Север информира Доставчика по електронната поща, че процедурата по прекъсване се прекратява.

При изпълнение на условията за допустимост и възможност за прекъсване на електрозахранването на заявената от Доставчика дата, ЕРП Север пристъпва към изпълнение на услугата.

2.7. При невъзможност електрозахранването да бъде прекъснато на посочената от Доставчика дата, ЕРП Север определя нова дата и информира Доставчика по електронна поща. В рамките на 1 (един) работен ден Доставчика потвърждава предложената от ЕРП Север дата.

2.8. В случай че посоченият обект е Обект със специфичен статус, Предходният доставчик следва да представи и следните документи:

- Уведомление до Главна дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“;
- Уведомление до Държавна агенция „Национална сигурност“;
- Уведомление до Комисия за енергийно и водно регулиране;
- Уведомление до Министерство на енергетиката;
- Уведомление до Областен управител и/или Кмет на община;
- Съгласуван график за прекъсване с клиента*.

*Графикът за прекъсване е необходимо да бъде със заявени конкретни дати и часови периоди на прекъсване поне за първите два дни (без петъчни и предпразнични дни).

2.9. В случаите по т. 2.8 ЕРП Север има право да поиска да бъдат представени и други документи, удостоверяващи уведомяване на органите на местната и държавната власт и институциите, които имат отношение или правомощия спрямо конкретния клиент и/или Обект.

Инструкция за преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар по искане на Доставчик и Предходен доставчик

2.10. Посочените в т. 2.8 и т. 2.9 уведомления следва да бъдат предоставени в срок до 3 (три) работни дни от изискването им от ЕРП Север АД, но не по-късно от 10 (десет) работни дни преди заявената дата на прекъсване.

2.11. В случаите по т. 2.9 ЕРП Север има право да уведоми органите на местната и държавната власт, институциите, които имат отношение или правомощия спрямо конкретния клиент и/или Обект, други засегнати страни, както и да информира обществото чрез медиите.

2.12. В случай че Доставчикът не предостави посочените документи по т. 2.8 и т. 2.9 в посочения срок, ЕРП Север има право да откаже преустановяване на преноса на електрическа енергия и да прекрати процедурата.

2.13. Не по-късно от 3 (три) работни дни след предоставяне на всички изискуеми документи от Доставчика, ЕРП Север АД извършва анализ на възможността за преустановяване на преноса на заявената дата и в случай на необходимост от промяна, уведомява Доставчика за първата възможна дата за прекъсване. Процедурата продължава само след получаване на потвърждение от Доставчика за новата дата. Същото следва да е внесено в оригинал в Център за обслужване на клиенти, или изпратено на електронна поща, подписано с Квалифициран електронен подпис в срок до 3 (три) работни дни от изпращане на уведомлението от ЕРП Север АД, но не по-късно от 10 (десет) работни дни преди определената нова дата за прекъсване. В случай че не бъде получено потвърждение в посочения срок, процедурата се прекратява.

2.14. В срок до 5 (пет) работни дни преди датата на преустановяване на преноса на електрическа енергия, ЕРП Север уведомява клиента, новия Доставчик и Координатор на балансиращата група съобразно избрания начин за кореспонденция.

2.15. ЕРП Север пристъпва към преустановяване на преноса на електрическа енергия до посочения от Предходния доставчик обект, а ако посоченият обект е със специфичен статус, ЕРП Север пристъпва към преустановяване на преноса на електрическа енергия в периода, посочен в графика за прекъсване на захранването. При преустановяване на преноса на електрическа енергия ЕРП Север съставя констативен протокол, който се подписва от представител на ЕРП Север и на клиента/свидетел.

2.16. При получен отказ на заявената от Предходния доставчик услуга преди датата определена за прекъсване, ЕРП Север прекратява процедурата. Отказът може да бъде внесен с подписано искане в оригинал в Център за обслужване на клиенти, или изпратено на електронна поща, подписано с Квалифициран електронен подпис.

2.17. ЕРП Север има право да откаже изпълнение на заявени услуги по т. 2 от настоящата Инструкция, в случай че Предходния доставчик има каквито и да било неизпълнени задължения към ЕРП Север.

3. Допълнителни условия по преустановяване на преноса.

3.1. При отпадане на основанието за преустановяване на захранването по чл. 123, ал. 1 от ЗЕ, Доставчикът може да отмени писмено искането най-късно до 8.30 ч. в деня на преустановяване на преноса.

3.2. При погасяване от страна на клиента на задълженията му към Предходния доставчик преди датата на прекъсването, Предходният доставчик уведомява ЕРП Север незабавно, но не по-късно от 1 (един) работен ден от датата на постъпване на плащането. В тези случаи ЕРП Север уведомява незабавно, но не по-късно от 1 (един) работен ден новия доставчик/координатор. При отпадане на основанието за преустановяване на захранването по чл. 123, ал. 1 от ЗЕ Предходния доставчик може да отмени писмено искането най-късно в деня, предхождащ преустановяването на преноса.

3.3. ЕРП Север не носи отговорност за вреди, причинени на клиента, Доставчика и Координатора на балансираща група, ако вследствие на неполучено навреме искане за отмяна на заявката за преустановяване на захранването, се е стигнало до реално преустановяване на преноса на електрическа енергия.

3.4. ЕРП Север не проверява причините довели до искането на Доставчика за преустановяване на преноса на електрическа енергия в точката на доставка на клиента, нито

Инструкция за преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар по искане на Доставчик и Предходен доставчик

неговата основателност. ЕРП Север не носи отговорност в случай, че искането за прекъсване е неоснователно

3.5. ЕРП Север не носи отговорност за случаите, при които услугата се извършва на дата в следващия календарен месец, когато подалият искането Доставчик вече не притежава същото качество на „настоящ“ или „предходен“ Доставчик.

3.6. При неизпълнение на което и да е от условията по тази Инструкция, ЕРП Север не пристъпва към преустановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на Доставчика или на Предходния доставчик, както и при наличие на непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер.

3.7. Доставчикът следва да уведоми Координатора на балансиращата група на клиента за преустановения пренос, ако е различен от Доставчика.

3.8. ЕРП Север не носи отговорност в случай на самоволно възстановяване на захранването от страна на клиент, прекъснат по искане на Доставчика и на Предходния доставчик.

3.9. ЕРП Север не носи отговорност в случаите на невъзможност за извършване на услугата поради независещи от него обстоятелства (възпрепятстване на достъпа до съоръженията от страна на Клиент, аварии, и др.) и/или Непреодолима сила, като в тези случаи уведомява съответния Доставчик/Предходен доставчик.

3.10. ЕРП Север има право да откаже каквито и да било услуги по тази инструкция, в случай че Доставчикът, съответно Предходният доставчик има неизпълнени задължения към ЕРП Север.

4. Възстановяване на преноса на електрическа енергия, преустановен по искане на Доставчик и на Предходен доставчик.

4.1. Доставчикът, съответно Предходният доставчик подава писмено **OD-EP-223** „Искане за преустановяване/възстановяване на преноса на ел. енергия на клиент на свободен пазар до ЕРП Север“ за възстановяване на преноса на електрическа енергия до обект на клиент, който е с преустановено захранване по искане на Доставчика, съответно Предходния доставчик в Центровете за обслужване на клиенти, или по електронна поща, като в последния случай искането следва да е подписано с квалифициран електронен подпис. В случай, че искането се подава от пълномощник, следва да се приложи и нотариално заверено пълномощно. Искания за възстановяване на преноса на електрическа енергия се приемат от ЕРП Север само в работен ден от 8:00 до 16:30 часа.

4.2. При погасяване от страна на клиента на задълженията му към Предходния доставчик, Предходният доставчик уведомява ЕРП Север незабавно, но не по-късно от 1 (един) работен ден от датата на постъпване на плащането. В тези случаи ЕРП Север уведомява незабавно, но не по-късно от 1 (един) работен ден новия доставчик/координатор.

4.3. Възстановяване на преноса на електрическа енергия се извършва до 12.00 часа на следващия работен ден след постъпване на искане от Доставчика, съответно Предходния доставчик. При заявяване от Доставчика на услугата „експресно възстановяване преноса на електрическа енергия“, възстановяването се извършва до 6 (шест) астрономически часа в деня на получаване на искането. Искането за „експресно възстановяване“ на преноса следва да бъдат получени от ЕРП Север не по-късно от 16:30 ч. на съответния работен ден.

4.4. При възстановяване преноса на обект, присъединен на ниво средно напрежение, което е свързано с прекъсване електрозахранването на други обекти на клиенти, времето за възстановяване, посочено в т. 4.3, се увеличава с времето, необходимо за спазване на нормативно определените срокове за уведомяване на засегнатите клиенти.

5. Заплащане на услугите по прекъсване и възстановяване.

5.1. Заплащането на услугите по прекъсване и възстановяване на преноса на ел. енергия се извършва след изпълнение на услугите.

5.2. Отчетният период на извършените услуги обхваща един календарен месец.

5.3. До 5-то число на следващия календарен месец ЕРП Север издава фактура/и за всички заявени от Доставчика и извършени през предходния календарен месец услуги по прекъсване и възстановяване на преноса.

Инструкция за преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия на клиент на свободен пазар по искане на Доставчик и Предходен доставчик

5.4. Доставчикът заплаща дължимата сума по фактурата по банков път в срок до 5 работни дни от датата на издаване на фактурата.

5.5. В случай на наличие на повече от 2 работни дни просрочие на плащане на дължими суми по фактура/и за извършени услуги по преустановяване и възстановяване на преноса по заявка на Доставчика, ЕРП Север не приема следващи заявки за преустановяване на преноса на електрическа енергия към обекти на клиенти на Доставчика.

Настоящата инструкция е в съответствие с чл. 123, ал. 1 от Закон за енергетиката и чл. 102, ал. 10 на Правилата за търговия с електрическа енергия.

Настоящата инструкция е одобрена с Решение на УС на Електроразпределение Север АД от дата: 16.01.2020 г., изменена и допълнена с Решение на УС от дата: 27.05.2022 г.