

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ДОСТЪП И ПРЕНОС НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПРЕЗ
ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА НА
„ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД

СЪДЪРЖАНИЕ

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	2
Глава II СЪЩНОСТ	6
Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ	12
Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО	17
Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД.....	18
Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ.	18
ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА КОЛИЧЕСТВА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ.....	18
Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ	21
Глава VIII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ	24
Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ	25
Глава X УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ВРЕМЕННО ОГРАНИЧАВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПОЛЗВАНЕТО НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА	29
Глава XI ОТГОВОРНОСТИ	30
Глава XII УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО – ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ	34
Глава XIII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ	35

Глава I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел I

ВЪВЕДЕНИЕ

Чл. 1. (1) С тези Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия се уреждат условията за предоставяне на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и се регламентират правата и задълженията на страните по тях.

(2) Настоящите Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, съставени съгласно чл. 104а от ЗЕ, са одобрени с Решение №/.....2021 г. на КЕВР.

(3) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, в качеството си на оператор на електроразпределителна мрежа, осъществява своята дейност съгласно условията на Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-138-07/13.08.2004 г., издадена от КЕВР за територията на области с административни центрове Варна, Велико Търново, Габрово, Добрич, Разград, Русе, Силистра, Търговище и Шумен.

(4) Съгласно чл. 88, ал. 2 от ЗЕ разпределението на електрическа енергия е услуга от обществен интерес.

Раздел II

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 2. По смисъла на тези Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа (ОУДПЕЕ) на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД:

1. **„Граница на собственост на електрическите съоръжения“** са точките в конструкцията на предназначения за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект, към които са свързани съоръженията за присъединяване.

2. **„Ден / дни“** е календарен ден / календарни дни, освен ако в текста не е указано друго (работен ден, почивен ден / официален празничен неприсъствен ден).

3. **„Достъп до електроразпределителната мрежа“** е правото на КЛИЕНТА да разполага с предоставената мощност в точката на присъединяване към електроразпределителната мрежа, както и да ползва електроразпределителната мрежа за пренос на електрическа енергия срещу заплащане на цена и при условия, определени в действащото законодателство.

4. **„Договор за комбинирани услуги“** е договор между краен клиент и доставчик на електрическа енергия (търговец или доставчик от последна инстанция), чийто предмет, съгласно Правилата за търговия с електрическа енергия, е продажбата на електрическа енергия и плащането на всички използвани от крайния клиент услуги: „достъп до електропреносната мрежа“, „пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа“, „достъп до електроразпределителните мрежи“, „пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи“ и „отговорност за балансиране“, в случаите, когато доставчикът на електрическа енергия и координаторът на балансираща група са едно и също лице.

5. **„Доставчик“** е дружество, лицензирано съгласно Закона за енергетиката да извършва дейностите „търговия с електрическа енергия“ или „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“.

6. **„Доставчик от последна инстанция“** е лице, на което е издадена лицензия съгласно Закона за енергетиката и което доставя електрическа енергия в случаите, когато основният доставчик по силата на договор за покупко-продажба или на договор за комбинирани услуги не е в състояние да продължи да извършва доставка поради обявяване в несъстоятелност, ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия, както и на крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител до избора на друг доставчик.

7. **„Други услуги“** са услуги, които се предоставят допълнително на клиентите след заплащане по ценоразпис, който включва както услуги, чиито цени се утвърждават от КЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от Закона за енергетиката, така и услуги по определени от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД цени. Актуалният ценоразпис за двете групи услуги се публикува на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти.

8. **„Електроразпределителна мрежа“** е съвкупност от електропроводи и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия.

9. **„ЗЕ“** означава Закон за енергетиката.

10. **„ЗУТ“** означава Закон за устройство на територията.

11. **„Клиент“** или **„краен клиент“** е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване, а именно:

11.1. **„Битов клиент“** е клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди;

11.2. **„Небитов клиент“** е клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди;

11.3. Производител на електрическа енергия, чийто енергиен обект за производство на електрическа енергия е присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, който използва същата, за да бъде снабдяван с електрическа енергия за собствено ползване.

12. **„КЕВР“** означава Комисия за енергийно и водно регулиране.

13. **„Компетентен орган“** е всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези ОУДПЕЕ.

14. **„Краен снабдител“** е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик.

15. **„Мрежови услуги“** означава „достъп до електропреносната мрежа“, „пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа“, „достъп до електроразпределителните мрежи“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи“.

16. **„Непреодолима сила“** са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на настоящите ОУДПЕЕ от КЕВР по съответния ред, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган,

торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите ОУДПЕЕ, на основание чл. 306 от Търговския закон.

17. **„Нотариално заверена форма“** е писмена форма на документа с нотариална заверка на подписа.

18. **„Обект“** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот (включително строителен обект, преместваем обект, приемник на електрическа енергия) на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия.

19. **„ОУДПЕЕ“** означава Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

20. **„ПИКЕЕ“** означава Правила за измерване на количеството електрическа енергия.

21. **„Пренесена електрическа енергия“** е транспортираната през електроразпределителната мрежа електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА.

22. **„Предоставена мощност“** е онази договорена максимална активна мощност, за която „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9.

23. **„Присъединена мощност“** е допустимата максимална активна мощност, която съответства на преносните възможности на съответната мрежа и на съоръженията за присъединяване в мястото на присъединяване на обект на краен клиент.

24. **„Присъединяване към мрежата“** е свързването на електрическите съоръжения на клиента към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

25. **„ПТЕЕ“** означава Правила за търговия с електрическа енергия.

26. **„Разпределение“** е транспортиране на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа.

27. **„Средства за търговско измерване“/ „СТИ“** са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на електрическа енергия.

28. **„Измервателна система“** включва:

1. измервателни трансформатори;
2. средства за измерване – търговски, контролни и за техническо измерване;
3. устройства за комуникации и предаване на данни;
4. допълнителни и спомагателни устройства и вериги, включително табла (шкафове);
5. вторични вериги за измерване, клемореди и предпазители.

29. **„Уязвими клиенти“** са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Раздел III

СТРАНИ

Чл. 3. Страни по тези ОУДПЕЕ са:

1. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, ЕИК, със седалище и адрес на управление гр., в качеството му на оператор на електроразпределителна мрежа за определената територия съгласно издадената му лицензия.

2. Всеки битов или небитов клиент, чийто обект е присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване, наричан за краткост КЛИЕНТ.

Чл. 4. (1) КЛИЕНТ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, по смисъла на тези ОУДПЕЕ, може да бъде собственик или титуляр на вещно право на ползване на обект, който е присъединен към електроразпределителната мрежа съгласно действащото законодателство и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване.

(2) КЛИЕНТ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД по смисъла на тези ОУДПЕЕ може да бъде и друго лице – ползвател на обекта, при условие че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е представил писмено съгласие в нотариално заверена форма за това. В случай че КЛИЕНТЪТ по настоящата алинея не е клиент на крайния снабдител и не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, собственикът на имота или титулярят на вещно право на ползване декларира писмено в нотариално заверена форма, че е солидарно отговорен за задълженията му към „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

(3) КЛИЕНТ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД по смисъла на тези ОУДПЕЕ е и лицето, на чието име е издадено разрешението за поставяне в случаите на временно електроснабдяване на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ.

(4) КЛИЕНТ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД по смисъла на тези ОУДПЕЕ е и лицето, което е регистрирано като КЛИЕНТ в базата данни на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ по сключен договор за присъединяване на обект на клиент към електроразпределителната мрежа, по който се осигурява временно електроснабдяване за строителни нужди.

(5) В случаите на режим на етажна собственост правата и задълженията на КЛИЕНТ по отношение на използването на електроразпределителната мрежа за общите части на сградата се упражняват от управителен съвет (управител), избран от общото събрание на етажната собственост или избран от сдружението на собствениците в съответствие със Закона за управление на етажната собственост или друго упълномощено лице съгласно същия закон.

Чл. 5. (1) В случаите, когато правото на собственост върху обекта принадлежи на няколко лица, съсобствениците избират според волята си един, който упражнява правата и задълженията на КЛИЕНТ.

(2) Лицата по ал. 1 удостоверяват лично избора си в писмена форма пред представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД или чрез пълномощник, упълномощен в нотариално заверена форма.

Чл. 6. Всички фактури се издават на КЛИЕНТА на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД по смисъла на предходните разпоредби.

Глава II СЪЩНОСТ

Раздел I

ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 7. (1) Настоящите ОУДПЕЕ уреждат взаимоотношенията между страните във връзка с услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа” на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД на лицензионната територия.

(2) Настоящите ОУДПЕЕ уреждат реда и условията за предоставяне на КЛИЕНТИТЕ на други услуги, определени от КЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ.

(3) Настоящите ОУДПЕЕ уреждат реда и условията за предоставяне на други услуги, определени от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД.

Чл. 8. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД и КЛИЕНТЪТ, с изключение на случаите по чл. 4, ал. 4, встъпват в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ, като за целта КЛИЕНТЪТ подава заявление, което съдържа идентифицираща информация за КЛИЕНТА и обекта.

(2) В случаите по чл. 4, ал. 4 услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа” по настоящите ОУДПЕЕ се предоставят въз основа на сключен договор с „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД за присъединяване на обект на клиент към електроразпределителната мрежа, по който се осигурява временно електроснабдяване за строителни нужди.

(3) Настоящите ОУДПЕЕ се считат за приети и са задължителни за лицата, които към датата на влизане в сила на настоящите ОУДПЕЕ вече са КЛИЕНТИ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД.

Раздел II

ЦЕНИ

Чл. 9. (1) КЛИЕНТЪТ дължи на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД всички мрежови услуги по утвърдени от КЕВР цени.

(2) В случаите, в които утвърдената от КЕВР цена на услугата „достъп до електроразпределителната мрежа” се заплаща на база на предоставената мощност на обекта на КЛИЕНТА, КЛИЕНТЪТ дължи цената за услугата „достъп до електроразпределителната мрежа” независимо от потребеното количество електрическа енергия в обекта за отчетния период, включително при липса на консумирана електрическа енергия, както и в случаите на временно преустановен пренос на електрическа енергия до обекта.

(3) КЛИЕНТИТЕ дължат на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД надбавка върху стойността на активната електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия, определена по реда на Наредбата по чл. 36, ал. 3 от ЗЕ.

(4) Услугите по чл. 7, ал. 2 се предоставят от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД след заплащане от КЛИЕНТА на цена, утвърдена от КЕВР съгласно чл. 30, ал. 1, т. 16 от ЗЕ.

(5) Услугите по чл. 7, ал. 3 се предоставят от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД след заплащане от КЛИЕНТА на цена, определена от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

СЕВЕР” АД.

Чл. 10. (1) КЛИЕНТИТЕ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги, заплащат цените по чл. 9, ал. 1, ал. 2 и ал. 3 на крайния снабдител, съответно на доставчика си.

(2) В случаите на преизчисляване на количества електрическа енергия по реда на ПИКЕЕ КЛИЕНТИТЕ заплащат на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД цените по чл. 9, ал. 1 (с изключение на цена за достъп до електроразпределителната мрежа, формирана на база на предоставена мощност), както и всички компоненти, определени за дължими съгласно ПИКЕЕ и приложимото законодателство, по действащите им цени за периода на преизчислението.

Чл. 11. Страните се съгласяват, че цените по настоящите ОУДПЕЕ се променят, без да е необходимо писмено да договарят това, когато промяната произтича от закон или акт на държавен орган със задължителна за адресата му сила. В тези случаи „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД актуализира съответно стойността на фактурираната стока или услуга съобразно с промените на финансовите параметри, произтичащи от прилагането на нормативния акт.

Раздел III

СРОК НА ДЕЙСТВИЕ

Чл. 12. Срокът на действие на настоящите ОУДПЕЕ е в рамките на валидността на лицензията за разпределение на електрическа енергия на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.

Раздел IV

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВСТЪПВАНЕ В ДОГОВОРНИ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 13. (1) За встъпване в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ, извън случаите по чл. 4, ал. 4, КЛИЕНТЪТ подава писмено заявление по образец на дружеството.

(2) При подаване на заявлението по ал. 1 КЛИЕНТЪТ представя на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД идентифицираща информация и документи, относно следното:

1. краен клиент, който купува електрическа енергия за собствени битови нужди – трите си имена по документ за самоличност, единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, адрес за кореспонденция, телефон за контакт, имейл, банкова сметка; вид на обекта, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, предоставена мощност;

2. краен клиент, физическото лице, което купува електрическа енергия за небитови нужди – трите си имена по документ за самоличност, наименование, единен идентификационен код (ЕИК) или единен граждански номер (ЕГН), постоянен адрес, адрес за кореспонденция, телефон за контакт, имейл, банкова сметка; вид на обекта, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, предоставена мощност;

3. краен клиент, който купува електрическа енергия за небитови нужди – фирма / наименование на юридическото лице, единен идентификационен код (ЕИК) съгласно Закона за търговския регистър, седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, трите имена и единен граждански номер (ЕГН) на лицето

представител, телефон за контакт, имейл, банкова сметка; вид на обекта, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, предоставена мощност;

4. Документи, легитимиращи заявителя като КЛИЕНТ по смисъла на чл. 3, чл. 4 и чл. 5 от настоящите ОУДПЕЕ, в това число документ за собственост / документ, удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие от собственика или носителя на вещно право на ползване по чл. 4, ал. 2, пълномощно в посочените в настоящите ОУДПЕЕ случаи, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

(3) В случай че заявлението по ал. 1 се подава от неперсонифицирано дружество (гражданско дружество по Закона за задълженията и договорите), то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставят и съответните данни за участващите в дружеството лица и копие от нотариално заверения учредителен договор.

(4) Заявлението по ал. 1 за обекти в сгради в режим на етажна собственост, които съгласно чл. 38 от Закона за собствеността са предназначени за общо ползване (асансьори, стълбищно осветление и др.) се подписва от председателя на управителния съвет или управителя на сдружението на собствениците или лице, упълномощено от общото събрание на етажната собственост. В тези случаи към заявлението се представят доказателства, че решението е взето в съответствие със Закона за управление на етажната собственост.

(5) В случаите на временно снабдяване с електрическа енергия на преместваеми обекти по смисъла на ЗУТ лицето, подало заявлението, предоставя и разрешение за поставяне на преместваем обект, издадено по реда на ЗУТ от съответния компетентен орган.

(6) КЛИЕНТЪТ представя пред „Електроразпределение Север“ АД „за справка“ и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото на собственост или вещното право на ползване върху имота.

(7) Всички документи по предходните алинеи от настоящия член, с изключение на декларацията за съгласие по чл. 4, ал. 2, се предоставят като копие на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

(8) Във всички случаи, лицето което подава заявлението, представя документ за самоличност, а в случай че заявлението се подава от пълномощник, последният предоставя на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и пълномощно в нотариално заверена форма.

(9) Предоставените лични данни на основание на предходните алинеи се обработват съгласно действащото законодателство.

(10) Със заявлението по ал. 1, а в случаите по чл. 4, ал. 4 с искането за сключване на договор за присъединяване, КЛИЕНТЪТ писмено се съгласява, че съставяните по силата на тези ОУДПЕЕ констативни протоколи могат да бъдат и под формата на електронен документ, подписан от лицата, изброени в чл. 97, ал. 1 и ал. 2, с електронен подпис. В този случай силата на електронния подпис е равностойна на тази на саморъчен подпис съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и

електронните удостоверителни услуги.

Чл. 14. (1) КЛИЕНТЪТ встъпва в договорни отношения с „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД при настоящите ОУДПЕЕ в срок до 10 (десет) дни от подаване на заявлението по чл. 13, ал. 1, с изключение на случаите по чл. 17.

(2) За обекти, регистрирани на пазара на електрическа енергия по свободно договорени цени, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД встъпва в договорни отношения с новия собственик или титуляр на вещното право на ползване на обекта, съответно с лицето, за което е предоставено съгласие да стане КЛИЕНТ по настоящите ОУДПЕЕ, винаги от 1-во число на месеца, в случай че заявлението и всички необходими документи по чл. 13 са подадени до 15 (петнадесето) число на предходния месец и няма отказ за встъпване в договори отношения по чл. 17 от настоящите ОУДПЕЕ.

(3) В случаите по чл. 4, ал. 4 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД встъпва в договорни отношения с новия КЛИЕНТ по настоящите ОУДПЕЕ при спазване на разпоредбите на ПТЕЕ и приложимото законодателство.

Чл. 15. (1) За новоприсъединени обекти по Наредбата по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД в срок до 7 (седем) дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия с краен снабдител или с доставчик от последна инстанция и при условие че КЛИЕНТЪТ е встъпил в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ.

(2) В случаите по ал. 1, когато договорът за продажба е сключен с търговец на електрическа енергия, електрическите съоръжения за присъединяване на обекта се поставят под напрежение от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД след извършена първоначална регистрация на свободен пазар и в срок до 7 (седем) дни от датата на влизане в сила на причисляването на обекта към балансиращата група на доставчика/координатора на КЛИЕНТА и при условие че КЛИЕНТЪТ е встъпил в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ.

(3) В случаите по чл. 4, ал. 4 електрическите съоръжения за осигуряване на временно електроснабдяване за строителни нужди се поставят под напрежение от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД в срок до 7 (седем) дни от датата на представяне на доказателства за сключен договор за продажба на електрическа енергия с доставчик от последна инстанция или при условията на ал. 2, когато договорът за продажба е сключен с търговец на електрическа енергия.

Чл. 16. В случаите, когато е необходим достъп до обекта, заявителят по чл. 13, ал. 1 или КЛИЕНТЪТ по чл. 4, ал. 4 е длъжен да осигури възможност на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД да извърши монтирането и/или проверка на измервателната система и/или на електрическите съоръжения на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД или на заявителя, съответно КЛИЕНТА по чл. 4, ал. 4, намиращи се в имота или обекта му.

Чл. 17. (1) В срок до 10 (десет) дни от подаването на заявлението по чл. 13, ал. 1 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да откаже встъпване в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ, в следните случаи:

1. лицето не е предоставило съответните документи, посочени в чл. 13;
2. лицето не е предоставило документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към електроразпределителната мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;

3. заявителят по чл. 13, ал. 1 има неплатени просрочени парични задължения към „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД;

4. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е възпрепятствано да извърши проверка на място на обекта, което е документирано със съставен констативен протокол;

5. в случай че заявителят по чл. 13, ал. 1 не е изпълнил задълженията си да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост, документирано със съставен констативен протокол;

6. в случай че предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ би могло да бъде предпоставка за възникване на риск за живота и здравето на хора, имущество и съоръжения, документирано със съставен констативен протокол;

7. в случаите, предвидени в действащото законодателство.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД изпраща на заявителя писмено съобщение за отказа в срока по ал. 1. Отказът е мотивиран, като се посочват причините за него и срок за отстраняването им.

(3) В срок до 10 (десет) дни от изтичане на посочения в предходната алинея срок за отстраняване на причините за отказа или от отпадане на основанието за отказа, заявителят следва да уведоми писмено „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, след което заявлението му се разглежда отново.

(4) В случай че не е спазен срокът по предходната алинея, заявителят следва да подаде ново заявление по чл. 13, ал. 1.

(5) В случай че заявителят не е съгласен с отказа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, спорът се решава по предвидения в закона ред.

(6) В случаите, когато за обекта на заявителя не е налице сключен договор за продажба на електрическа енергия, както и когато е налице сключен договор за продажба на електрическа енергия, но без да е започнало изпълнение на услугите по него, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД отказва предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“.

(7) Предходната алинея се прилага и в случаите на чл. 4, ал. 4 от настоящите ОУДПЕЕ.

Раздел V

ЕЛЕКТРИЧЕСКИ МОЩНОСТИ

Чл. 18. (1) За всички обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа преди или след влизането в сила на Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи, които са сключили договори за присъединяване, за предоставена мощност на обекта се приема размерът на предоставената мощност в договора за присъединяване. В случай че предоставената мощност по договора за присъединяване е била впоследствие променена по предвидения в закона ред, за размер на предоставената мощност се приема последната уговорена между страните по надлежния ред.

(2) За обекти на КЛИЕНТИ, присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, за които няма документи, удостоверяващи

искана и предоставена или договорена мощност, размерът на предоставената мощност се определя от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД съгласно експертна оценка с основен критерий пропускателната способност на елементите на присъединителните съоръжения, както следва:

1. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниво ниско напрежение с директно измерване на електрическата енергия (без измервателни трансформатори) – съгласно мощността, лимитирана от номиналния ток на главния предпазител на измервателната система за търговско измерване, в електромерното табло;
2. за КЛИЕНТИ, присъединени на ниско напрежение с индиректно измерване на електрическата енергия (с използване на токови измервателни трансформатори) – съгласно най-малкия номинален ток на някой от елементите в първичните вериги на измервателната система за търговско измерване;
3. за КЛИЕНТИ, присъединени на средно напрежение (индиректно измерване на електрическата енергия с използване на токови и напреженови измервателни трансформатори) – съгласно мощността, лимитирана от номиналния ток на някой от елементите в първичните вериги на измервателната система за търговско измерване.

Чл. 19. (1) КЛИЕНТЪТ се задължава да не надвишава договорената предоставена мощност за обекта, както и да експлоатира електрическите уредби и инсталации съобразно действащите нормативни актове.

(2) КЛИЕНТЪТ има право да поиска промяна на предоставената мощност по реда на действащото законодателство, като следва да предостави копие от документ за собственост или документ, удостоверяващ учредено вещно право на ползване върху имота. В случаите на чл. 4, ал. 2 от настоящите ОУДПЕЕ КЛИЕНТЪТ следва да предостави писмено съгласие в нотариално заверена форма от собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота.

(3) В случай че КЛИЕНТЪТ поиска намаляване на договорената предоставена мощност за негов обект, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД подменя необходимите токоограничаващи елементи в първичната/е верига/и на захранване. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД разполага с освободената предоставена мощност и може да я предоставя на други клиенти. При възникнала впоследствие необходимост от ново увеличаване на предоставената мощност за обекта на КЛИЕНТА, това се извършва по реда на действащата Наредба по чл. 116, ал. 7 от ЗЕ.

(4) КЛИЕНТ със собствени съоръжения на средно напрежение и измервателна система за търговско измерване на ниво средно напрежение може да заяви намаляване на предоставената и присъединена мощност за обекта си до желаните от него размер при запазване на изградените присъединителни съоръжения и след привеждане от негова страна на инсталираната трансформаторна мощност или средствата за защита съобразно новия размер на заявената от КЛИЕНТА предоставена мощност и присъединената мощност, изчислена от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

(5) При подмяна на инсталираната трансформаторна мощност по предходната алинея и с цел намаляване на тока на късо съединение в електроразпределителната мрежа средно напрежение и по-оптимално планиране на развитието ѝ в съответствие с действащата нормативна уредба, от КЛИЕНТА се изисква да подмени силовия си понижаващ трансформатор с най-близкия по номинална мощност, съответстваща на изчислената от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД присъединена мощност за обекта, при изпълнение на условията за оптимално натоварване.

Чл. 20. Размерът на предоставената мощност в случаите по чл. 4, ал. 4 за целите на временното електроснабдяване за строителни нужди се определя съобразно

договореното в сключения договор за присъединяване с „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

Чл. 21. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да ограничи мощността на обекта на КЛИЕНТА до размера на предоставената му мощност.

Глава III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Раздел I

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ

ПРАВА НА КЛИЕНТА

Чл. 22. КЛИЕНТЪТ има право:

1. да получава електрическа енергия с характеристики за качество съгласно българското законодателство и при непрекъснатост на снабдяването;
2. да избира начина на измерване на пренесената електрическа енергия между утвърдените тарифи;
3. да изисква спазването от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД на всички срокове съгласно тези ОУДПЕЕ;
4. да бъде информиран по реда на тези ОУДПЕЕ за графика на отчитане;
5. при съмнения за неточно измерване или неправилно отчитане на пренесеното количество електрическа енергия да поиска, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД да извърши проверка и/или да организира метрологична експертиза на средството за търговско измерване по реда на Закона за измерванията, при спазване изискванията на Глава Шеста от настоящите ОУДПЕЕ;
6. да бъде извършено преизчисление на количеството пренесена електрическа енергия на КЛИЕНТА при установяване на неточно измерване и/или неправилно отчитане;
7. да изгради резервно електрическо захранване за обекта при спазване на законодателството и на техническите изисквания;
8. да инсталира собствен източник за резервно захранване при спазване на законодателството и на техническите изисквания;
9. да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите ОУДПЕЕ;
10. да получава при поискване и срещу заплащане справка за количеството консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване на справката. Справката се предоставя на клиента на хартиен носител или по електронен път.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл. 23. (1) КЛИЕНТЪТ се задължава:

1. да ползва електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД при спазване на тези ОУДПЕЕ, съгласно предоставената за всеки от обектите му мощност, при спазване на пазарните условия и действащите технически изисквания;
2. за встъпване в договорни отношения да подаде заявление, ведно с изискуемите от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД документи съгласно в чл. 13;

3. да заплаща на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД дължимите суми по настоящите ОУДПЕЕ в определените срокове, включително сумите, свързани с изпълнението на услугите по чл. 2, т. 7 от настоящите ОУДПЕЕ;
4. да осигурява достъп на лица, на които „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е възложило дадената дейност до имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и елементи на измервателната система, в случай че се намират след границата на имота или в общите части на етажната собственост, както и за отчитане и контрол на данните от измерването, а в случаите на аварии – за отстраняването им, за ограничаване на последствия от тях и за извършване на оперативни превключвания;
5. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост;
6. да изпълнява всички предписания на представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, дадени в рамките на тяхната компетентност във връзка с осигуряването на нормалната работа на електроразпределителната мрежа;
7. да не променя схемата на свързване на присъединителните съоръжения, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на измервателната система, да не сменя самоволно или поврежда елементите на измервателната система, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от служители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, овластен държавен орган или трети лица, на които „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е възложило дадената дейност;
8. да не използва електрическа енергия, без тя да се измерва от средствата за търговско измерване;
9. да уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД по реда на ПТЕЕ, в случай че няма сключен договор за продажба на електрическа енергия или доставчикът му преустанови продажбата на електрическа енергия по независещи от КЛИЕНТА причини;
10. да не допуска присъединяване на трети лица към собствените си електрически уредби без съгласието на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД;
11. да уведоми писмено „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и осигури достъп на негови представители до резервния източник за извършване на проверки;
12. да уведоми във възможно най-кратки срокове „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД в случай на констатирана повреда на елемент от измервателната система за търговско измерване;
13. да опазва електрическите уредби и съоръжения, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, при спазване на нормативните изисквания. При нанесени вреди и липси по съоръженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, намиращи се в имота на КЛИЕНТА, същият следва да уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД;
14. да уведоми писмено „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД в 15 (петнадесет) дневен срок, считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка промяна в предоставените от КЛИЕНТА данни по чл. 13 от настоящите ОУДПЕЕ, както и за промени, свързани със собствеността или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на КЛИЕНТА, така и на ползвания от него обект.

(2) Задължение за уведомяване във връзка с настъпила промяна, свързана със собствеността и ползването на обекта възниква за:

- наследника / наследниците при наследяване на обекта;
- двете страни по сделка за покупко-продажба на обект или друга сделка, в резултат на която се прехвърля собствеността или правото на ползването на обекта;
- наемодателя и наемателя при отдаване на обекта под наем.

СПЕЦИАЛНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ СЪС СОБСТВЕНИ СЪОРЪЖЕНИЯ НА НИВО СРЕДНО НАПРЕЖЕНИЕ

Чл. 24. КЛИЕНТ със собствени съоръжения на ниво средно напрежение има и следните задължения:

1. при подаване на заявлението по чл. 13, ал. 1 да представи техническа документация за съоръженията си съгласно изискванията на действащото законодателство;
2. да поддържа оперативен дежурен персонал в захранваните обекти съгласно нормативните изисквания;
3. да представи на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД списък и данни за контакт на електротехническия персонал, поддържащ уредбите на ниво средно напрежение, чрез които е присъединен обектът на КЛИЕНТА, в нормално експлоатационно състояние, и имащ право да извършва оперативни превключвания и манипулации в тях, или да представи за сведение договор с обслужващо енергийните съоръжения лице, притежаващо необходимата квалификация и правоспособност, както и съответните разрешения да извършва подобна дейност. КЛИЕНТЪТ се задължава да уведомява своевременно „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД за всяка промяна в списъка, данните за контакт и правоспособността на електротехническия персонал или на лицето, обслужващо енергийните съоръжения;
4. в случаите на аварии в електроенергийната система да съдейства в процеса на възстановяването ѝ в съответствие с исканията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и в рамките на техническите възможности на съоръженията и без да нарушава сигурността на собственото си снабдяване;
5. да осигури постоянен достъп на персонала на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД до части от електроразпределителните си уредби, които освен за захранване на КЛИЕНТА се използват и за разпределение на електрическа енергия към други клиенти, за осигуряване на надеждното, безопасно и ефективно функциониране на електроразпределителната мрежа;
6. да представя за съгласуване от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД ремонтния график и дейности (ремонт, реконструкция и/или модернизация и др.) по собствените му електрически уредби и съоръжения за следващата календарна година до 1-ви (първи) септември на предходната календарна година;
7. да съгласува с „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД дейностите в случаите, когато е необходимо извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му електрически уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на преноса и достъпа или изменение на условията за ползване на електроразпределителната мрежа. В тези случаи КЛИЕНТЪТ следва да уведоми писмено „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД 14 (четирнадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на преноса и достъпа и предполагаемата му продължителност, а

„ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД е длъжно в 10 (десет) дневен срок от получаване на уведомлението да даде писмено становище;

8. да осигури възможност на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД да монтира, поддържа и експлоатира средства за автоматизация, телемеханика и контрол на качеството на пренасяната електрическа енергия и сигурността на електроразпределителната мрежа.

Раздел II

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД

ПРАВА НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД

Чл. 25. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД има право:

1. на достъп и преминаване за експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и елементи на измервателната система, както и за отчитане и контрол на данните от измерването, в случай че те се намират след границата на имота на КЛИЕНТА или в общите части на етажната собственост и/или в имот на трето лице. Тези права се отнасят и за случаите на аварии – за отстраняването им, ограничаване на последствия от тях и за извършване на оперативни превключвания. Тези права се отнасят и за лицата, на които „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД е възложило изброените по-горе дейности;
2. да ползва безвъзмездно части от сгради, прилежащи имоти, огради и други за монтиране на средства за търговско измерване и други свои съоръжения, свързани с разпределението на електрическа енергия;
3. да извършва периодични, извънредни технически проверки и проверки на място на средствата за търговско измерване, на целостта и функционалността им, на измервателната система и на свързващите електрически инсталации;
4. да организира извършването на последващи проверки на средствата за търговско измерване по реда на действащото законодателство;
5. да упражнява контрол за спазването на задълженията на КЛИЕНТА и при установяване на тяхното неизпълнение да съставя констативни протоколи по реда на тези ОУДПЕЕ, както и да издава предписания;
6. да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване и други елементи на измервателната система;
7. да изготвя справки и коригира количествата пренесена електрическа енергия по реда на действащото законодателство;
8. да прекъсва или ограничава преноса и/или достъпа до електроразпределителната мрежа при спазване на тези ОУДПЕЕ и действащото законодателство;
9. да събира вземанията си за мрежови услуги, както и за оказаните други услуги, от длъжници по реда на действащото законодателство;
10. да прекрати едностранно отношенията си с КЛИЕНТА, включително предоставянето услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”, в случай че КЛИЕНТЪТ е престанал да бъде фактически ползвател на имота;
11. да преустанови преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа за КЛИЕНТ по искане на крайния снабдител или доставчика на електрическа

енергия;

12. да преустанови временно преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТ при неизпълнение на задължения по тези ОУДПЕЕ, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на всички дължими суми във връзка с предоставените услуги;

13. да прекрати преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа за КЛИЕНТ, който няма действащ договор за продажба на електрическа енергия;

14. да дава задължителни предписания за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на КЛИЕНТА, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия;

15. да осигури достъп до източника на резервно захранване на КЛИЕНТА за извършване на проверки, както и да прекъсне преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа за КЛИЕНТА, в случай че не спазва задължителните технически условия, определени от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД съгласно приложимата нормативна уредба, и/или не осигури достъп за извършване на проверки.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД

Чл. 26. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД се задължава:

1. да пренася електрическа енергия до границата на собственост между електрическите съоръжения на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа при условията на равнопоставеност на всеки КЛИЕНТ на територията, обслужвана от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, който има електрически уредби, отговарящи на техническите норми и на изискванията за безопасна работа, и е присъединен към електроразпределителната мрежа съгласно нормативните изисквания;

2. да осигурява на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия в съответствие с изискванията за качество и изискванията за безопасност съгласно действащото законодателство;

3. да уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително за времето и продължителността на прекъсване на преноса на електрическа енергия при действия, които подлежат на планиране по реда на Глава Девета от настоящите ОУДПЕЕ;

4. да пази поверителността на личната информация на КЛИЕНТИТЕ и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на действащото законодателство;

5. в срок до 7 (седем) дни след писмено искане от страна на КЛИЕНТ да осигури проверка на средството за търговско измерване;

6. да съхранява данни от измерването съгласно сроковете, предвидени в действащото законодателство;

7. да предоставя информация по Глава Пета от настоящите ОУДПЕЕ;

8. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и оплаквания, да предоставя информация за него на КЛИЕНТИТЕ по реда на чл. 30, ал. 1, т. 7 и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;

9. да дава писмени отговори на подадени от КЛИЕНТА писмени жалби и сигнали в

срок до 30 (тридесет) дни от получаването им, освен ако за изясняване на всички обстоятелства по случая е необходим по-дълъг срок съгласно предвиденото в ЗЕ;

10. в срок до 2 (два) часа в градски и до 4 (четири) часа в извънградски райони от получаване на съобщение за авария да създаде организация за нейното отстраняване в разумен срок с оглед нейната тежест;

11. да заплаща на КЛИЕНТИТЕ обезщетенията, предвидени в настоящите ОУДПЕЕ;

12. да предоставя при поискване от КЛИЕНТА и след заплащане справки за количеството консумирана от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване на справка. Справката се предоставя на КЛИЕНТА на хартиен носител или по електронен път.

Глава IV УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Чл. 27. (1) До границата на собственост между електрическите съоръжения на КЛИЕНТА и електроразпределителната мрежа „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД пренася електрическа енергия с номинално напрежение и с показатели за качество, съгласно приетите от КЕВР и стандарт БДС EN 50160, при договорените предоставена мощност и категория по осигуреност на електроснабдяването при настоящите ОУДПЕЕ и при спазване на действащото законодателство.

(2) Категорията по осигуреност, при която „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД пренася електрическата енергия през електроразпределителната мрежа до границата на собственост, е трета, освен ако при присъединяването на обекта или на по-късен етап е договорена друга, по-висока категория по осигуреност.

Чл. 28. При получаване на сигнал от КЛИЕНТ, свързан с качеството на доставяната електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е длъжно да извърши проверка на място, за което се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУДПЕЕ.

Чл. 29. (1) При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за монтаж на регистриращо устройство на показателите за качеството на електрическата енергия (анализатор), „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е длъжно да започне проверка в срок до 3 (три) работни дни от постъпване на искането и заплащане на услугата.

(2) Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверно установяване на стойностите на съответните показатели, но не по-малко от 7 (седем) дни. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД предоставя на КЛИЕНТА констативен протокол с резултатите от проверката.

(3) При установяване на отклонения от нормираните показатели, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД предприема мерки за подобряването им, за което уведомява КЛИЕНТА.

(4) В случай че резултатите от проверката докажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на КЛИЕНТА, а във всички останали случаи за сметка на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

Глава V ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД

Чл. 30. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД предоставя на КЛИЕНТИТЕ си в центровете за обслужване на клиенти, на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация за:

1. действащи цени на предоставяните услуги;
2. начини на плащане;
3. график на отчитане на използваната електрическа енергия;
4. прекъсванията на преноса на електрическа енергия, които подлежат на планиране;
5. процедурата за смяна на доставчик;
6. информация относно средствата за уреждане на спорове;
7. местонахождение на центровете за обслужване на клиенти, телефонен номер за връзка, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касите за плащане на дружеството;
8. друга допълнителна информация в съответствие с нормативните изисквания.

(2) КЛИЕНТИТЕ могат да получат информацията по точките в ал. 1 и на телефонния номер, както и на електронния адрес за връзка на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД.

(3) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД публикува настоящите ОУДПЕЕ на страницата си в интернет и ги помества в центровете за обслужване на клиенти, както и предоставя екземпляр на ОУДПЕЕ на всеки КЛИЕНТ при поискване.

Чл. 31. (1) В срок до 7 (седем) дни от получаване на решение на КЕВР за утвърждаване на нови цени, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД публикува утвърдените му цени на интернет страницата си и в центровете за обслужване на клиенти.

(2) Цените на услугите по чл. 9, ал. 5 от тези ОУДПЕЕ се публикуват на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти в срок от 7 (седем) дни преди влизането им в сила.

Глава VI ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

ПРЕИЗЧИСЛЯВАНЕ НА КОЛИЧЕСТВА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Раздел I

СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл. 32. (1) Пренесената електрическа енергия се измерва със средства за търговско измерване, вписани в държавния регистър на одобрените в страната типове средства за измерване или с оценено съответствие съгласно действащото законодателство.

(2) Средствата за търговско измерване на електрическата енергия, комуникационните устройства, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД, като то поставя върху тях приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.

Чл. 33. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД определя вида, броя и мястото на монтиране на измервателните уреди и съоръжения, както и на управляващите и комуникационните устройства към тях.

Чл. 34. Средствата за търговско измерване се поставят на определено от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД място, както следва:

1. до или на границата на имота на КЛИЕНТА, включително на фасади, прилежащи имоти, огради и други, включително в общите части на жилищни сгради;
2. в енергийни обекти, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, на КЛИЕНТА или на трети лица, с тяхно съгласие.

Чл. 35. (1) Средствата за търговско измерване се разполагат така, че КЛИЕНТЪТ да има възможност за визуален достъп до показанията на визуализираните регистри на средствата за търговско измерване в съответствие с избраната от КЛИЕНТА тарифност на измерване.

(2) В случай че с цел гарантиране на живота и здравето на гражданите, на собствеността, на качеството на електрическата енергия, на непрекъснатостта на преноса и сигурността и надеждността на енергийната система, средствата за търговско измерване са поставени на място, до което достъпът за КЛИЕНТА е затруднен, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД се задължава да осигури за своя сметка възможност за визуален достъп до показанията на средствата за търговско измерване до 3 (три) дни след получаване на писмено заявление от КЛИЕНТА.

Чл. 36. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да преустанови временно преноса след предварително уведомление, в случай на неосигурен достъп за отчет, контрол, обслужване и подмяна на средството за търговско измерване, установено с констативен протокол.

Чл. 37. В случай че измервателната система се намира в общите части на етажната собственост, КЛИЕНТЪТ, съответно управителят на етажната собственост, е длъжен да осигурява достъп на представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД по реда на настоящите ОУДПЕЕ за контрол, отчитане, обслужване и подмяна.

ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ

Чл. 38. (1) Редът за измерване и отчитане на електрическата енергия се урежда в ПИКЕЕ и ПТЕЕ или съгласно настоящите ОУДПЕЕ.

(2) Електрическата енергия се измерва според утвърдените тарифни зони, заявени или договорени от КЛИЕНТА, по начин, определен от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД съгласно действащото законодателство.

(3) Когато с измервателната система за търговско измерване за обект на КЛИЕНТ се измерват и количествата електрическа енергия, пренесена до други обекти на клиенти, с обособени измервателни системи за търговско измерване, то тези количества се приспадат за целите на определянето на потребеното количество електрическа енергия от КЛИЕНТА, като резултатът се приема за утвърдена измерена стойност.

Чл. 39. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД организира ежемесечно отчитане на показанията на средствата за търговско измерване по предварително определен график, който се обявява по реда на тези ОУДПЕЕ.

(2) При планирани промени на графика за отчет, промените се обявяват по реда, предвиден за обявяването на графика съгласно тези ОУДПЕЕ най-малко 3 (три) дни предварително.

Чл. 40. (1) При промяна на утвърдените от КЕВР цени на електрическата енергия, на други ценови компоненти и/или на мрежовите услуги, КЛИЕНТИТЕ не се отчитат допълнително. Пренесената до обектите на КЛИЕНТИТЕ електрическа енергия се разпределя по ценови периоди за отчетния период по старите и новите цени, съответно пропорционално на дните преди и след датата на промяната на цената.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД предоставя данните по ал. 1 на крайния снабдител или на доставчика на КЛИЕНТА при сключен договор за комбинирани услуги за целите на фактурирането и плащането.

Чл. 41. (1) В случай че КЛИЕНТЪТ уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД за грешка при отчета на пренесените количества електрическа енергия, в срок от 5 (пет) дни от получаване на уведомлението представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е длъжен да извърши проверка и състави констативен протокол.

(2) На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител и нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, при установена грешка при отчета „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД издава кредитно/дебитно известие.

ПРОВЕРКИ НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ. МЕТРОЛОГИЧНА ЕКСПЕРТИЗА.

Чл. 42. (1) В срок до 7 (седем) дни след писмено искане от страна на КЛИЕНТ и заплащане на услугата по ценоразпис „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД осигурява проверка на средството за търговско измерване с уред за проверка на общата точност (еталон).

(2) При проверката по ал. 1 се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУДПЕЕ.

(3) Когато при проверката се установи, че средството за търговско измерване не е в рамките на изискваната точност, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД подменя средството за търговско измерване в срок от 5 (пет) дни от датата на проверката по ал. 1.

(4) Разходите за проверката по ал. 1 остават за сметка на КЛИЕНТА, когато резултатите от нея покажат, че средството за търговско измерване е в рамките на изискваната точност.

(5) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД възстановява на КЛИЕНТА разходите за проверката по ал. 1, когато резултатите от нея покажат, че средството за търговско измерване не е в рамките на изискваната точност и при проверката и след метрологична проверка от компетентен орган за метрологичен контрол, когато такава е необходима, не бъде установено външно въздействие върху средствата за търговско измерване.

(6) Когато при проверките по предходните алинеи е установено, че върху средството за търговско измерване или друг елемент от измервателната система е оказано нерегламентирано външно въздействие и средствата за търговско измерване не отговарят на изискванията за точност или не измерват електрическата енергия в съответствие с първоначалните им настройки, включително и при нарушение на пломбите, знаците и стикерите, то разходите за проверката остават за сметка на КЛИЕНТА.

Чл. 43. (1) Всяка от страните по настоящите ОУДПЕЕ може да поиска извършването на метрологична експертиза на средство за търговско измерване в отдел на Българския институт по метрология.

(2) В случая по ал. 1 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД демонтира средството за търговско измерване и осигурява изпращането му в срок до 14 (четиринадесет) дни за метрологична експертиза в безшевна торба, запечатана с допълнителните знаци, които се записват в съставения при демонтажа констативен протокол.

(3) Разходите за метрологичната експертиза на средство за търговско измерване са за сметка на страната, поискала извършването на експертизата.

(4) В случай че искането е на КЛИЕНТА и експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД възстановява разходите на КЛИЕНТА в срок до 30 (тридесет) дни от установяването им и получаването на протокола от експертизата. Във всички останали случаи разходите са за сметка на КЛИЕНТА.

(5) Във всички случаи, в които при метрологичната експертиза се установи оказано нерегламентирано външно въздействие, разходите са за сметка на КЛИЕНТА.

Чл. 44. (1) На средствата за търговско измерване се извършват първоначална и последващи проверки по реда на Закона за измерванията и нормативните актове към него.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД извършва по реда на ПИКЕЕ проверки на средствата за търговско измерване и елементите на измервателната система, установяване на случаи на неизмерена, неправилно, неточно измерена електрическа енергия и/или енергия, за която има измерени показания в невизуализиран регистър на средството за търговско измерване, и преизчисляване на количеството електрическа енергия.

(3) Отчитането на средствата за търговско измерване не се счита за проверка по този раздел.

Глава VII ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

Раздел I

ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

Чл. 45. (1) На КЛИЕНТИТЕ, които не са клиенти на крайния снабдител и нямат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД издава ежемесечно фактура за мрежови услуги по цените по чл. 9, ал. 1, в срок до 10-о число на месеца, следващ отчетния период.

(2) С фактурата по ал. 1, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД фактурира и надбавка върху стойността на количеството активна електрическа енергия в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна енергия, определена по реда на Наредбата по чл. 36, ал. 3 от ЗЕ.

(3) В случаите, в които е извършено преизчисление на количествата електрическа енергия за минал период „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД издава фактура на КЛИЕНТА, като дължимите суми се определят по реда на ПИКЕЕ.

Чл. 46. Освен всички нормативно регламентирани реквизити, фактурата по чл. 45, ал. 1, издавана от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, задължително съдържа количествата пренесена електрическа енергия за отчетния период, предоставена мощност, период на отчет, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени на мрежови услуги, надбавка за отдадена / използвана реактивна енергия и данък върху добавената стойност (ДДС).

Чл. 47. Във фактурите по чл. 45 задължително се посочва и срокът, след изтичането на който, при неплащане „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД може да прекъсне преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА.

Чл. 48. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД изпраща на адрес на електронна поща, посочен от КЛИЕНТА, оригинал на фактурите по чл. 45, ал. 1 до 3 (три) дни от издаването им.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД изпраща на адрес за кореспонденция или на адрес на електронна поща, посочен от КЛИЕНТА, оригинал на фактурите по чл. 45, ал. 3 до 7 (седем) дни от издаването им, заедно със справка за преизчислените количества електрическа енергия.

(3) Неполучаването на фактура в оригинал не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати сумите по нея в договорения срок, с изключение на случаите, когато неполучаването на фактурата е по вина на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

Чл. 49. (1) КЛИЕНТИТЕ заплащат на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД издадените фактури по чл. 45, ал. 1 в срок до 5 (пет) работни дни от датата на издаване на фактурата.

(2) КЛИЕНТИТЕ заплащат на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД издадените фактури по чл. 45, ал. 3 в срок до 10 (десет) работни дни от датата на издаване на фактурата.

(3) При заплащане по банков път, задължението за плащане се счита за изпълнено в срок, ако цялата дължима сума постъпи по банковата сметка на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД не по-късно от деня на падежа.

Чл. 50. (1) В случаите на подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД извършва проверка и уведомява КЛИЕНТА в срока и по реда на чл. 26, т. 9 от настоящите ОУДПЕЕ. При необходимост от корекции „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД издава съответно дебитно / кредитно известие към оспорваната фактура и го изпраща на КЛИЕНТА.

(2) При приключила проверка по подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума, в случай че не е била заплатена.

Чл. 51. (1) В случай на издадено дебитно известие по чл. 50, ал. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му в срок до 5 (пет) работни дни от издаването му.

(2) В случай на издадено кредитно известие по чл. 50, ал. 1 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД приспада сумата по него от следващо задължение или възстановява сумата при заявено писмено искане от КЛИЕНТА. В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването на сумата да се извърши по банков път, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД възстановява сумата в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена писмено от КЛИЕНТА.

Чл. 52. (1) В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

(2) В случай че „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД, след получено писмено искане от КЛИЕНТА, не възстанови сумата по кредитното известие в срока по чл. 51, ал. 2, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Чл. 53. Условието и сроковете за фактуриране и плащане за КЛИЕНТИ, които са клиенти на крайния снабдител или имат сключен договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, се уреждат съответно в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител или в договора за комбинирани услуги с доставчика.

Раздел II

ГАРАНЦИОННО ОБЕЗПЕЧЕНИЕ

Чл. 54. (1) При първо просрочено задължение за плащане с повече от 10 (десет) дни от КЛИЕНТ, който не е клиент на крайния снабдител и не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД има право да поиска от КЛИЕНТА в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на искането, да внесе гаранционно обезпечение под формата на парична сума (депозит) по банкова сметка на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД или банкова гаранция. В случай че КЛИЕНТЪТ предоставя на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД гаранционното обезпечение под формата на банкова гаранция, КЛИЕНТЪТ се задължава да представи на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД текста на банковата гаранция за одобрение преди издаването ѝ. Банковата гаранция е със срок 12 (дванадесет) месеца.

(2) Размерът на гаранционното обезпечение представлява максималната стойност през предходните 12 (дванадесет) месеца на месечното задължение (с ДДС) на КЛИЕНТА за мрежови услуги, включително за използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия през актуалния ценови период.

(3) С искането по ал. 1 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД уведомява КЛИЕНТА за размера на гаранционното обезпечение, банковата сметка, срока за внасяне и възможността за прекъсването на преноса на електрическа енергия при неспазването му.

(4) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД има право да актуализира размера на гаранционното обезпечение при превишаване на стойността по ал. 2 с 10% (десет процента).

(5) Всички банкови комисионни и такси, свързани с предоставяне на гаранционното обезпечение, са за сметка на КЛИЕНТА.

Чл. 55. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД има право да усвои предоставеното му обезпечение не по-рано от 3 (три) дни след падежа на неплатена фактура до размера на дължимата сума и натрупаната законна лихва, за което уведомява писмено КЛИЕНТА. В уведомлението може да се съдържа искане от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД за допълване на гаранционното обезпечение.

(2) В рамките на 5 (пет) работни дни от получаване на искането за допълване на

гаранционното обезпечение по предходната алинея, КЛИЕНТЪТ е длъжен да го възстанови до първоначалния му размер или до друг размер, актуализиран от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД в съответствие с уговореното в чл. 54, ал. 2. В случай че КЛИЕНТЪТ е предоставил гаранционното обезпечение под формата на банкова гаранция, КЛИЕНТЪТ се задължава в посочения срок да предостави нова банкова гаранция или анекс към съществуващата. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД връща на КЛИЕНТА оригинала на банковата гаранция, от която е извършено усвояване, в срок от 5 (пет) работни дни, считано от получаването на новата банкова гаранция, издадената при условията на чл. 54.

(3) С искането за допълване на гаранционното обезпечение КЛИЕНТЪТ се информира и за възможността за прекъсването на преноса на електрическа енергия при неспазването на срока по ал. 2.

Чл. 56. (1) В случай че КЛИЕНТЪТ заплаща в срок дължимите суми в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца, след предоставяне на гаранционното обезпечение, задължението му за предоставяне на обезпечение отпада. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД се задължава да го възстанови на КЛИЕНТА, включително чрез връщане на оригинала на банковата гаранция, в срок от 5 (пет) работни дни след получаване на плащането, което се явява последно за 12-месечния период, посочен по-горе, и получаване на заявление от КЛИЕНТА с посочена банкова сметка.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД се задължава да възстанови остатъка от гаранционното обезпечение след прекратяване на договорните отношения в срок от 5 (пет) работни дни след уреждане на финансовите задължения между страните и получаване на заявление от КЛИЕНТА с посочена банкова сметка.

Глава VIII УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ

Чл. 57. Разпоредбите в настоящата Глава от ОУДПЕЕ се отнасят за уязвими клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Чл. 58. (1) КЛИЕНТИ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, които желаят да се възползват от разпоредбите, предвидени в настоящата Глава от ОУДПЕЕ, следва да представят в дружеството официален удостоверителен документ, издаден от компетентна държавна институция, който доказва статута им на уязвими клиенти и се отнася за предстоящ или текущ отоплителен сезон.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да направи насрещна проверка пред институцията, издала удостоверителния документ по ал. 1.

(3) В случай че предоставеният от КЛИЕНТА удостоверителен документ не отговаря на изискванията на ал. 1 или при проверката по ал. 2 се установи несъответствие, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да откаже предоставянето на услугите по чл. 59 и чл. 60.

Чл. 59. КЛИЕНТИ на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД с доказан статут на уязвими клиенти имат право да поискат еднократно в рамките на една календарна година безплатна справка за потреблението си за изминал период от време, но за не повече от 36 (тридесет и шест) месеца назад от датата на подаване на искането от КЛИЕНТА.

Чл. 60. Преустановяването на преноса на електрическа енергия до обект на КЛИЕНТ с доказан статут на уязвим клиент поради неплащане се извършва след изтичане на 20 (двадесет) дни след крайния срок за плащане по издадени фактури по чл. 45, ал. 3.

Глава IX УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Раздел I

ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ

Чл. 61. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД може временно да прекъсне преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на КЛИЕНТИТЕ в следните случаи:

1. при непреодолима сила;
2. при възникване или за предотвратяване на аварии по съоръжения за производство и пренос и за разпределение на електрическа енергия;
3. при претоварване на електрическите мрежи;
4. при дълготраен недостиг на енергийни мощности или енергоносители;
5. при разпоредителни мерки на държавни органи за състояние на готовност или при военни действия;
6. терористични действия или посегателства върху енергийни обекти.

Чл. 62. (1) Освен в случаите по предходния член, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД може временно да прекъсне преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на КЛИЕНТИТЕ в следните случаи:

1. при възникване или предотвратяване на аварии;
2. предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора, имущество и съоръжения;
3. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
4. при опасност от нанасяне на значителни материални вреди на системата, съответно на мрежата или на КЛИЕНТИТЕ;
5. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение и/или разпореждане на компетентните органи;
6. при невъзможност за поддържане баланса между производство и потребление в електроенергийната система;
7. повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД причини;
8. ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
9. установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на КЛИЕНТА;
10. при извършване на оперативни превключвания в разпределителните мрежи за локализиране и отделяне от схемата на повредени участъци, за регулиране на

натоварването или за повишаване сигурността на работа на мрежата, които не подлежат на планиране, с изключение за потребители първа категория;

11. неизпълнени от КЛИЕНТА задължителни технически условия за инсталиране на собствен източник за резервно захранване, предписани му от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД или неспазени от КЛИЕНТА задължения по чл. 121, ал. 2 от ЗЕ.

12. при наличие на разпореждане от компетентен орган;

13. при оперативни превключвания с продължителност до 3 (три) минути за възстановяване на нормалната схема на мрежата;

14. при прекъсване на преноса до други клиенти поради необходимост от следаварийно възстановяване на нормалната схема на захранване на КЛИЕНТ.

(2) В случаите по предходната алинея „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД не носи отговорност за причинени на КЛИЕНТА вреди.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД С ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ ПРИ ДЕЙСТВИЯ, КОИТО ПОДЛЕЖАТ НА ПЛАНИРАНЕ

Чл. 63. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е длъжно предварително да уведоми КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на преустановяването или ограничаването на преноса при извършване на ремонтни работи и реконструкция на съоръжения, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) В случаите по ал. 1 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД уведомява КЛИЕНТИТЕ най-късно 48 (четиридесет и осем) часа предварително чрез съобщение на интернет страницата на дружеството, в централни или местни медии (печатни или електронни) или по друг подходящ начин, включително, но не само чрез съобщения до органите на местната власт.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД С ПИСМЕНО ПРЕДИЗВЕСТИЕ

Чл. 64. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия, в случай че КЛИЕНТЪТ не заплати стойността на фактурата или на издадено дебитно известие в срока, посочен в чл. 49, ал. 1 и ал. 2, съответно в чл. 51, ал. 1.

(2) В случаите по ал. 1 фактурата, изпратена на КЛИЕНТА по реда на чл. 48, ал. 1 и ал. 2, съдържа и предизвестие за срока, след изтичането на който, при неплащане „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД може да преустанови преноса на електрическа енергия на КЛИЕНТА

(3) Независимо от случаите по ал. 2, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да уведоми КЛИЕНТА също и по някой от следните начини: чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща, телефонно обаждане или в друга форма, че в срок не по-кратък от 3 (три) дни ще последва временно преустановяване или ограничаване на преноса на електрическа енергия.

Чл. 65. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия, в случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задълженията си по чл. 54 и чл. 55, ал. 2.

(2) С получаването на искането по чл. 54, ал. 1 и чл. 55, ал. 1 КЛИЕНТЪТ се счита за уведомен предварително за датата, от която „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да прекъсне преноса на електрическа енергия по ал. 1.

Чл. 66. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право временно да преустанови или ограничи преноса на електрическа енергия с писмено предизвестие от 7 (седем) дни, в случай че КЛИЕНТ в срок от 3 (три) дни не изпълни което и да е свое задължение, произтичащо от тези ОУДПЕЕ или от подписаните допълнителни споразумения между страните, както и при констатирано нарушение, което не е отстранено, при надвишаване на предоставената мощност, както и при неизпълнение на задължението по чл. 24, т. 3 от настоящите ОУДПЕЕ от КЛИЕНТ със собствени съоръжения на средно напрежение.

Чл. 67. (1) В случай че КЛИЕНТ не осигури достъп по чл. 23, ал. 1, т. 4, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да преустанови временно преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА, след като му даде срок от 10 (десет) дни за предоставяне на достъп, за което КЛИЕНТЪТ се уведомява чрез залепване на уведомление на подходящо място на обекта.

(2) Неосигуряването на достъп в рамките на допълнително предоставения срок по ал. 1 се удостоверява с констативен протокол, съставен по реда на настоящите ОУДПЕЕ.

Чл. 68. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД няма право да преустановява преноса на електрическа енергия на основанията, предвидени в чл. 64, чл. 65, чл. 66 и чл. 67, както и по искане от крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА, в почивен или празничен ден, както и в деня, който го предхожда.

(2) При подадено писмено възражение срещу основанията за временно преустановяване на преноса на електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД се задължава да извърши проверка по възражението и да уведоми КЛИЕНТА за резултата в срока и по реда на чл. 26, т. 9 от настоящите ОУДПЕЕ.

(3) За периода на проверката „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД няма право да прекъсва преноса на електрическа енергия за КЛИЕНТА.

Чл. 69. Преустановяването на преноса на електрическа енергия до обект на КЛИЕНТ не го освобождава от задължението да заплаща дължимите от него суми за достъп до електроразпределителната мрежа, в случай че те не са обвързани с количеството доставена електрическа енергия.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД ПО ИСКАНЕ НА СЪОТВЕТНИТЕ ЛИЦЕНЗИРАНИ ЛИЦА ПО ЗАКОНА ЗА ЕНЕРГЕТИКАТА

Чл. 70. (1) По искане на крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД временно преустановява преноса на електрическа енергия без изрично предупреждение, при неизпълнение на задължения на КЛИЕНТА по общите условия за продажба на електрическа енергия на крайния снабдител, съответно договора за продажба на електрическа енергия, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на дължимите плащания по тях.

(2) По искане на предходния доставчик на КЛИЕНТА, включително по искане на крайния снабдител, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД преустановява временно преноса на електрическа енергия по реда, предвиден в ПТЕЕ.

(3) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД не носи отговорност за вредите,

причинени от преустановяване на преноса на електрическа енергия по реда на настоящия член.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА ПО ИСКАНЕ НА КЛИЕНТА

Чл. 71. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД може да преустанови преноса на електрическа енергия за определен срок по писмено искане от страна на КЛИЕНТА.

(2) Искането следва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от КЛИЕНТА преустановяване на преноса на електрическа енергия до обекта му и се подава най-късно 30 (тридесет) дни преди датата на преустановяването.

(3) Искане по реда на настоящия член не може да се подава по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на писмено заявление за встъпване в договорни отношения по настоящите ОУДПЕЕ.

(4) В случаите, когато преустановяването на преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА изисква изграждане на временни обходни връзки в мрежата, всички проектни и строителни работи се изпълняват от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД за сметка на КЛИЕНТА.

(5) На взаимно договорени дата и час в присъствието на КЛИЕНТА или упълномощено от него лице „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД отчита показанията на средството за търговско измерване и преустановява преноса на електрическа енергия до посочения от КЛИЕНТА обект, за което се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУДПЕЕ.

(6) В случай че КЛИЕНТЪТ не е клиент на крайния снабдител и не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, въз основа на отчетените показания по предходната алинея „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД издава на КЛИЕНТА фактура, с която го уведомява за дължимите суми и за срока за плащане.

(7) Временното преустановяване на преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА не го освобождава от задължението да заплаща дължимите от него суми за достъп до електроразпределителната мрежа, в случай че те не са обвързани с количеството доставена електрическа енергия.

Раздел II

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД

Чл. 72. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД възстановява преноса на електрическа енергия не по-късно от 12:00 часа на следващия работен ден, след отпадане на основанията, довели до преустановяването му. Когато преустановяването е по вина на КЛИЕНТА, той дължи заплащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството.

(2) Възстановяването на преноса може да бъде извършено и по-рано след заплащане на цена за експресна услуга съгласно ценоразписа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

(3) Когато възстановяването на преноса до обекта на КЛИЕНТА е свързано с прекъсване, ограничаване или намаляване на категорията по осигуреност на електроснабдяването на други клиенти и/или производители, възстановяването се извършва в сроковете по ал. 1, съответно увеличени с времето, необходимо за спазване на нормативно определените срокове за уведомяване на засегнатите КЛИЕНТИ и/или производители.

Чл. 73. (1) При преустановен пренос по реда на чл. 71, независимо от това дали КЛИЕНТЪТ е посочил продължителност на желаното временно преустановяване на преноса, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД възстановява преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА в срок до 7 (седем) работни дни след получаване на писмено искане. В случай че възстановяването на преноса до обекта на КЛИЕНТА е свързано с прекъсване, ограничаване или намаляване на категорията по осигуреност на електроснабдяването на други клиенти и/или производители или е свързано с възстановяването на нормалната схема на свързване, срокът по-горе се удължава с времето за извършване на тези действия, но не повече от 30 (тридесет) дни от получаване на искането от КЛИЕНТА.

(2) В случай че съгласно тези ОУДПЕЕ се изисква КЛИЕНТЪТ да предостави обезпечение за гарантиране на бъдещи плащания и такова не е внесено в определения срок и размер, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да откаже възстановяване на преноса до предоставянето на надлежно обезпечение.

(3) Преди възстановяване на преноса, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да поиска от КЛИЕНТА писмена декларация за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

Чл. 74. (1) При неправомерно възстановяване на преноса на електрическа енергия, без да са отпаднали причините, довели до преустановяването му, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да прекъсне отново преноса на електрическа енергия до обекта.

(2) В случаите по предходната алинея консумираните количества електрическа енергия се вземат предвид при ежемесечното отчитане на средството за търговско измерване и се предоставят на съответния доставчик или краен снабдител за целите на фактурирането и плащането. Ако КЛИЕНТЪТ не е клиент на крайния снабдител и не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД използва отчетените количества електрическа енергия за целите на фактурирането на дължимите суми за мрежови услуги и за надбавката по чл. 9, ал. 3 от тези ОУДПЕЕ.

(3) В случаите по ал. 1 КЛИЕНТЪТ заплаща обезщетение в размер на 100 (сто) лева.

(4) Възстановяването се извършва след отпадане на причините за прекъсването на преноса. Освен заплащането на сумата по ал. 2 за неправомерното възстановяване, КЛИЕНТЪТ дължи плащане на цените на съответните услуги по ценоразписа на дружеството.

Глава X УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ВРЕМЕННО ОГРАНИЧАВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПОЛЗВАНЕТО НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА

Чл. 75. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право временно да ограничи ползването на електроразпределителната мрежа за обект на КЛИЕНТ в случай на установена липса на потребление в продължение на 12 (дванадесет) и повече последователни месеца.

(2) В случаите по ал. 1 „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД изпраща писмено уведомление до КЛИЕНТА.

(3) По искане на крайния снабдител или доставчика „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право временно да ограничи ползването на електроразпределителната мрежа за обект на КЛИЕНТ, в случай че преносът на

електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТА е преустановен поради неизпълнение на договорни задължения.

(4) Възстановяването на ползването на електроразпределителната мрежа за обекта на КЛИЕНТА се извършва след заплащане на дължимите суми за цена за достъп за периода, в който ползването на електроразпределителната мрежа е било временно ограничено.

(5) Когато в периода по ал. 4 е регистрирана смяна на доставчик и координатор по реда на ПТТЕ „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да издаде на КЛИЕНТА фактура за дължимите суми за цена за достъп за периода от временното ограничаване на ползването до смяната на доставчик и координатор.

Глава XI ОТГОВОРНОСТИ

Раздел I

ОТГОВОРНОСТИ НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД

Чл. 76. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД носи отговорност за щети, нанесени на КЛИЕНТИТЕ, в следните случаи:

1. при отказ да предостави услугите „достъп до електроразпределителната мрежа“ и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа“ в нарушение на действащото законодателство и/или на тези ОУДПЕЕ;
2. при неправомерно прекъсване на преноса на електрическа енергия;
3. при нарушаване на непрекъснатостта на захранването на КЛИЕНТИТЕ съгласно категорията по осигуреност на електроснабдяването, извършено в противоречие с действащи нормативни разпоредби и/или тези ОУДПЕЕ;
4. при пренос на електрическа енергия в мястото на присъединяване с показатели за качество, несъответстващи на действащата нормативна уредба;
5. при неосигурена безопасна експлоатация на електрически съоръжения, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

Чл. 77. При доказано неспазване по вина на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД на срок, определен с тези ОУДПЕЕ, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД заплаща на КЛИЕНТА неустойка в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение, но не повече от 300 (триста) лева.

Чл. 78. В случай че КЛИЕНТА остане без електрическа енергия по вина на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД на уведомление от КЛИЕНТА, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД заплаща неустойка на КЛИЕНТА в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия, но не повече от 300 (триста) лева.

Чл. 79. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД дължи неустойка на КЛИЕНТИТЕ при доказано превишаване на допустимите отклонения от показателите за качество на електрическата енергия, в размер на 10% (десет процента) от стойността на пренесената електрическа енергия с доказани отклонения в качеството, изчислена по цени за достъп до и пренос през електроразпределителната мрежа по чл. 9, ал. 1 от тези ОУДПЕЕ. Отклоненията трябва да са регистрирани от изправно регистриращо устройство на показателите за качеството на електрическата енергия (анализатор),

монтирано на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато отклонението се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на КЛИЕНТА, или на съоръженията, собственост на трети страни, когато същите се използват за целите на преноса на електрическа енергия до КЛИЕНТА.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД

Чл. 80. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си по настоящите ОУДПЕЕ в случаите по чл. 61 и чл. 62.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД не носи отговорност за вредите, причинени в случай на прекъсване на присъединяването по чл. 90 от настоящите ОУДПЕЕ.

(3) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си до 24 (двадесет и четири) часа, в случай че предварително е уведомило КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването при действия по чл. 63 от настоящите ОУДПЕЕ.

(4) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД не носи отговорност за вредите, причинени от повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД причини.

(5) При посегателство върху електрически съоръжения, което поставя „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД в невъзможност да извършва пренос на електрическа енергия към даден обект, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си за времето, необходимо за възстановяване целостта на съоръженията.

(6) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД не носи отговорност за вредите, причинени от прекъсване на преноса на електрическа енергия до обекта на КЛИЕНТ, в случаите по чл. 64, чл. 65, чл. 66 и чл. 67 от настоящите ОУДПЕ.

(7) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД не носи отговорност за вреди, причинени в случай на преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на крайния снабдител или доставчика на КЛИЕНТА.

Чл. 81. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на електрическите съоръжения след границата на собственост на електрическите съоръжения, с изключение на елементите на измервателната система за търговско измерване, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР” АД.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно изискванията на действащото законодателство.

Чл. 82. (1) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер.

(2) Когато не може да изпълни задължението си за непрекъснатост на снабдяването поради непреодолима сила, която води до ограничаване или прекъсване на преноса на електрическа енергия, включително и до доставка на електрическа енергия, която не

отговаря на показателите за качество, за време по-кратко от 48 (четиридесет и осем) часа, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД в подходящ срок уведомява КЛИЕНТИТЕ чрез съобщение на интернет страницата си и/или по друг подходящ начин в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

(3) В случай че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на преноса на електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(4) Докато трае непреодолимата сила, се спира изпълнението на задълженията на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД за пренос на електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на КЛИЕНТИТЕ.

Чл. 83. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си във връзка с качеството на снабдяването, когато от страна на КЛИЕНТИТЕ не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:

1. когато електрическите уредби и инсталации на КЛИЕНТА не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;
2. когато е бил възпрепятстван или не е осигурен достъпът на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД до електрическите съоръжения на КЛИЕНТА при условията на нормативните изисквания;
3. когато за нормалната работа се изисква по-висока от договорената между страните категория по осигуреност на електроснабдяването;
4. когато за нормалната работа се изисква собствен източник за резервно електрическо захранване и той не е осигурен от КЛИЕНТА;
5. когато електрическите съоръжения и консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват защита от пренапрежения или такава с по-висок клас от съществуващата и тя не е осигурена от КЛИЕНТА;
6. когато консумиращите устройства на КЛИЕНТА изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа и той не е осигурен;
7. когато на електрическите съоръжения и инсталации на КЛИЕНТА не е извършвана периодична проверка съгласно изискванията за безопасност;
8. когато е бил възпрепятстван достъпът на представители на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД или на упълномощените от него лица до неговите собствени съоръжения за присъединяване, разположени в имота на КЛИЕНТА;
9. когато КЛИЕНТЪТ превишава договорената предоставена мощност;
10. когато КЛИЕНТЪТ не е изпълнил дадено от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД предписание по реда на тези ОУДПЕЕ.

Чл. 84. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД не носи отговорност за вреди в случай на самоволно възстановяване на схемата на свързване от страна на КЛИЕНТ, към чиито обект преносът на електрическа енергия е прекъснат по реда на тези ОУДПЕЕ и/или действащото законодателство.

Раздел II

ОТГОВОРНОСТ НА КЛИЕНТА

Чл. 85. (1) КЛИЕНТЪТ носи отговорност за щети, нанесени на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, в случаите по чл. 83 от настоящите ОУДПЕЕ, както и в следните случаи:

1. когато самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда елемент на измервателната система, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД или други компетентни органи;
2. когато се присъединява самоволно към електроразпределителната мрежа, собственост на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД или неправомерно възстанови преноса на електрическа енергия към обекта си;
3. когато ползва електрическа енергия, без тя да се измерва от средство за търговско измерване, изменя показанията на средствата за търговско измерване или пречатства правилната им работа;
4. когато използва неизправни или небезопасни електрически уредби, мрежи и инсталации;
5. когато внася смущения в електроразпределителната мрежа чрез собствените си електрически инсталации и съоръжения.

(2) За установяване на действията по ал. 1 се съставя констативен протокол по реда на настоящите ОУДПЕЕ или по реда на действащото законодателство.

(3) В случаите на нанесени вреди по ал. 1 КЛИЕНТЪТ заплаща на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД стойността на действително нанесените вреди съгласно действащото законодателство.

(4) В случаите на нанесени вреди на трети лица, причинени от КЛИЕНТА, последният възстановява на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД всички суми, ако такива са заплатени от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД по претенцията за претърпени вреди от третото лице.

Чл. 86. (1) КЛИЕНТ, който умишлено попречи на представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД да изпълни задълженията си, дължи на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД обезщетение в размер на 100 (сто) лева за всеки отделен случай. Установяването на пречатването следва да се извърши с констативен протокол, съставен по реда на настоящите ОУДПЕЕ.

(2) Обезщетението по ал. 1 не изключва отговорността на КЛИЕНТА за имуществени вреди в по-голям размер, нанесени на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД или други КЛИЕНТИ.

Чл. 87. (1) В случай че „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е претърпяло вреди вследствие на доказано неспазване на срокове по тези ОУДПЕЕ от страна на КЛИЕНТА, то тогава КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

(2) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие между страните. Ако такова съгласие не може да бъде постигнато, спорът се разрешава по реда на тези ОУДПЕЕ.

Раздел III

РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Чл. 88. (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 3 (три) работни дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреди от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на КЛИЕНТА за неплащане на дължими суми.

(2) Другата страна в срок до края на следващия работен ден от получаване на уведомлението, с изключение на случаите на ограничителен режим, при възникване или предотвратяване на аварии и/или случаите на непреодолима сила, изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените щети.

(3) В случаите на ограничителен режим, при възникване или предотвратяване на аварии и/или в случаите на непреодолима сила, констативен протокол за нанесени щети се съставя след отпадането на тези обстоятелства.

(4) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и КЛИЕНТЪТ разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване по предвидения в закона ред.

Чл. 89. (1) Ако страната е възпрепятствана поради непреодолима сила да изпълни своите задължения по тези ОУДПЕЕ се счита, че позоваващата се страна не е допуснала нарушение или неизпълнение и тя се освобождава от съответните задължения за срока и доколкото непреодолимата сила пречатства тяхното изпълнение.

(2) За позоваващата се страна не възниква задължение за изплащане на обезщетение за вреди съгласно тези ОУДПЕЕ.

(3) При поискване, страната, позоваваща се на непреодолимата сила, следва да предостави документ от оторизиран орган за наличието на непреодолима сила.

Глава XII УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕТО – ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

Чл. 90. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД има право да прекрати присъединяването на КЛИЕНТ в следните случаи:

1. присъединяване към електроразпределителната мрежа, без да има право на това;
2. допускане присъединяването на трето лице към електрическите уредби на КЛИЕНТА без изричното съгласие на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД;
3. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. внасяне на смущения в електроенергийната система от собствената мрежа и съоръжения на КЛИЕНТА;
5. издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

Чл. 91. (1) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД прекратява присъединяването на обекта на съответния КЛИЕНТ:

1. при наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които преноса за КЛИЕНТА е станал невъзможен и той не може да бъде прекратен с негово

съгласие;

2. по искане на КЛИЕНТА, заявено писмено най-малко 30 (тридесет) дни преди дата за прекратяване на присъединяването, и след заплащане на услугата. Искането не може да бъде направено по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на заявление за встъпване в договорни отношения при настоящите ОУДПЕЕ;

3. по разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

(2) В случаите на ал. 1, т. 2 КЛИЕНТЪТ е длъжен да осигури време на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, за да демонтира и изнесе цялото свое имущество от имота на КЛИЕНТА в срок до 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД не дължи наем или обезщетение за ползване за времето на изнасянето на имуществото.

Чл. 92. Договорните отношения между „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и КЛИЕНТА, се прекратяват в следните случаи:

1. при промяна на собствеността или ползването на обекта;
2. при прекратяване на присъединяването на обекта.
3. при прекратяване на договора за присъединяване в случаите по чл. 4, ал. 4.

Чл. 93. В случай на прекратяване на договорните отношения по чл. 92, представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД съставя констативен протокол по реда на тези ОУДПЕЕ.

Глава XIII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

КОРЕСПОНДЕНЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ. ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 94. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, ще бъдат изпращани на адреса на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, съответно на адрес за кореспонденция, посочен от КЛИЕНТА в заявлението за встъпване в договорни отношения, в искането за сключване на договора за присъединяване в случаите по чл. 4, ал. 4 или в последващо писмено изявление, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и счетоводни документи (фактури, дебитни/кредитни известия и др.), за които в настоящите ОУДПЕЕ е предвиден друг ред.

(2) Съобщения, уведомления, счетоводни документи (фактури, дебитни/кредитни известия и др.) и други, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, могат да бъдат изпращани по електронна поща при наличие на предварително заявяване от страна на КЛИЕНТ в заявлението за встъпване в договорни отношения, в искането за сключване на договора за присъединяване в случаите по чл. 4, ал. 4 или в последващо писмено изявление и деклариране на съответния адрес на електронна поща. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини, независещи от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД.

(3) В случаите на чл. 5, съобщенията и документите, свързани с настоящите ОУДПЕЕ, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(4) При промяна на адреса за кореспонденция или на електронна поща, КЛИЕНТЪТ е

длъжен да уведоми „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД за новия адрес в 7 (седем) дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение, както и до датата на получаването на уведомлението за промяната, всички съобщенията, уведомления, предизвестия, счетоводни документи и други, изпратени на посочения пред „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД адрес или електронна поща на КЛИЕНТА, се считат за връчени и „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на КЛИЕНТА.

Чл. 95. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е администратор на лични данни и като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти съгласно разпоредбите на действащото законодателство и в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, налична на интернет страницата на дружеството и в центровете за обслужване на клиенти.

ЛЕГИТИМИРАНЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИТЕ НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД

Чл. 96. Лицата, на които „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД е възложило изпълняването на дейности съгласно тези ОУДПЕЕ, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има име, фамилия и снимка на служителя.

КОНСТАТИВНИ ПРОТОКОЛИ

Чл. 97. (1) В случаите, в които по силата на тези ОУДПЕЕ се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и от КЛИЕНТА, от негов упълномощен представител или от член на домакинството на КЛИЕНТА, за битови клиенти, съответно служител – за небитови клиенти.

(2) При отсъствие на КЛИЕНТА или на негов представител по предходната алинея при съставянето на констативен протокол или при отказ от тяхна страна да го подпишат, протоколът се подписва от представител на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и свидетел, който не е служител на дружеството. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД изпраща протокола на КЛИЕНТА по реда за изпращане на документи съгласно тези ОУДПЕЕ.

(3) Връчването на констативния протокол на представител по ал. 1, както и изпращането му съгласно ал. 2 се счита за редовно връчване.

(4) Констативният протокол по ал. 1 може да бъде съставен под формата на електронен документ, подписан с електронни подписи от лицата по ал. 1 и ал. 2, в случай че в констативния протокол или в друг документ те са изразили съгласието си електронният подпис да има правна сила, равностойна на тази на саморъчен подпис съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. В този случай констативният протокол се изпраща на адрес на електронна поща на КЛИЕНТА.

(5) Правилата за съставяне и изпращане на констативните протоколи по ал. 4 се отнасят и за констативните протоколи, уредени в ПИКЕЕ.

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл. 98. (1) Споровете между „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и КЛИЕНТИТЕ се решават по пътя на преговорите.

(2) Всеки КЛИЕНТ има право да подаде жалба срещу действия на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, което трябва да я разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на жалбата, освен ако за изясняване на всички обстоятелства по случая е необходим по-дълъг срок съгласно предвиденото в ЗЕ.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок от 30 (тридесет) дни, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД уведомява КЛИЕНТА.

(4) В случай че „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД и КЛИЕНТЪТ не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, КЛИЕНТЪТ или „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД могат да отнесат спора за решаване пред компетентен орган.

ДЕЙСТВИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И ПРОМЕНИ

Чл. 99. „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД публикува одобрените от КЕВР ОУДПЕЕ съгласно действащото законодателство. Те влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от КЛИЕНТИТЕ.

Чл. 100. (1) Промени в тези ОУДПЕЕ се извършват по реда за тяхното влизане в сила, с изключение на случаите по ал. 4 от настоящия член.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в ОУДПЕЕ се обсъждат публично и се публикуват от „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД за информация на КЛИЕНТИТЕ.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези ОУДПЕЕ, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

(4) В случай че с окончателен съдебен акт се отменя действието на разпоредби от настоящите ОУДПЕЕ, отменените разпоредби в ОУДПЕЕ не се прилагат, като „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД оповестява съдебния акт.

(5) Ако някоя от разпоредбите по тези ОУДПЕЕ е обявена за недействителна по съответния ред, то разпоредбата се заменя от повелителните норми на закона и не влече недействителността на останалите разпоредби.